



## Ihre Leitung zur Gesundheit 0800 Audi BKK

### Grundsätzliches

Sie haben Fragen zu bestimmten Erkrankungen und Medikamenten? Ihnen sind Diagnosen unverständlich oder Sie benötigen Informationen zu Reiseimpfungen? Diese und viele weitere Fragen rund um das Thema Gesundheit beantwortet Ihnen das gebührenfreie Gesundheitstelefon der Audi BKK.

### Erreichbarkeit

Sie erreichen das Gesundheitstelefon täglich von 07:00 bis 22:00 Uhr unter der Rufnummer

0800 2834-255 = 0800 Audi BKK

oder mit einer E-Mail an [gesundheitstelefon@audibkk.de](mailto:gesundheitstelefon@audibkk.de)

### Medizinische Fachkompetenz

Ein Beratungsteam aus Ärzten und medizinischem Fachpersonal nimmt sich am Gesundheitstelefon für Sie Zeit. Ihre Probleme und Fragen werden verständlich, ausführlich und ohne Zeitdruck mit Ihnen besprochen – an sieben Tagen in der Woche von 07:00 bis 22:00 Uhr. Auch um den Datenschutz müssen Sie sich nicht sorgen – alle Informationen werden streng vertraulich behandelt und unterliegen selbstverständlich der ärztlichen Schweigepflicht.

Das Team berät Sie individuell zu den unterschiedlichsten Gesundheitsthemen:

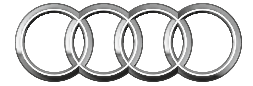
- ▶ Gesundheitsprävention
- ▶ medizinische und zahnmedizinische Fragestellungen
- ▶ alternativmedizinische Therapieverfahren
- ▶ Vorbereitung auf Arztgespräche
- ▶ Vorbereitung und Beratung zu stationären Behandlungen
- ▶ reisemedizinische Beratung
- ▶ Informationen zu aktuellen medizinischen Themen
- ▶ Beantwortung allgemeiner medizinischer Fragen bei Erkrankungen, Gesundheitsvorsorge, Ernährung
- ▶ allgemeine Arzneimittelberatung

### Vorbereitung – damit Sie keine Frage vergessen.

Eine kurze Vorbereitung auf das Telefonat stellt sicher, dass Sie später wichtige Fragen nicht vergessen. Schreiben Sie sich am besten Ihre Fragen vorher auf und halten Sie auch während des Telefonats Zettel und Stift für Notizen bereit.

Damit Ihr Gesundheitsberater alle relevanten Daten zur Beratung kennt und fachlich fundiert Auskunft geben kann, ist es wichtig für ihn zu erfahren, welche Medikamente Sie gegebenenfalls einnehmen. Halten Sie bitte auch Ihnen bekannte Diagnosen und Befunde bereit. Unsere Gesundheitsberater sind auch per E-Mail erreichbar:

Bitte geben Sie in der Mail Ihre Versicherten- und Ihre Telefonnummer an – Sie werden dann von



einem Berater angerufen. Da nur Versicherte der Audi BKK in den Genuss dieser Serviceleistung kommen, identifizieren Sie sich bitte mit Ihrer Versichertennummer. Diese finden Sie auf der Versichertenkarte. Im Notfall direkt zum Arzt:

Natürlich ersetzt dieses Angebot nicht den Besuch beim Arzt und ist als unterstützende medizinische Beratung zu sehen. Bitte wenden Sie sich bei Notfällen weiterhin an die Notrufnummer 112.

**bleiben Sie gesund und fit mit dem Beratungstelefon der Audi BKK**