



1

Frau und Herr Fröhlich sind zufriedene Versicherte der Audi BKK. Frau Fröhlich erleidet unerwartet einen Unfall und ist besorgt, da sie sich ohne Hilfsmittel nicht mehr fortbewegen kann.



2

Frau Fröhlich wendet sich an ihre(n) (Fach-) Ärztin/Arzt.

Diese(r) verordnet ihr aufgrund der bestehenden Funktionseinschränkungen einen Rollstuhl. Das Hilfsmittel bezeichnet sie/er hierbei so eindeutig wie möglich und vermerkt auf der Verordnung alle für die individuelle Versorgung erforderlichen Einzelangaben, besonders die Diagnose(n) und die sich daraus ergebende Funktionseinschränkung.



3

Die ärztliche Verordnung darf nur bei Hilfsmittelanbietern eingereicht werden, die mit der Audi BKK einen Vertrag geschlossen haben. Somit ist sichergestellt, dass Frau Fröhlich ausschließlich mit einem Hilfsmittel versorgt wird, welches die Qualitätsanforderungen des vom GKV-Spitzenverbands erstellten Hilfsmittelverzeichnisses erfüllt.

Zugelassene Vertragspartner, wertvolle Informationen zum erforderlichen Hilfsmittel sowie wesentliche Vertragsinhalte findet Frau Fröhlich auf der Internetseite www.audibkk.de/hello-hilfsmittel



Bei Rückfragen helfen ihr die freundlichen Mitarbeiter*innen aus der Fachabteilung der Audi BKK gerne weiter.



4

Der zugelassene Vertragspartner berät Frau Fröhlich kundenorientiert und leitet nun die Versorgung mit dem Rollstuhl in die Wege.

Nicht jedes Hilfsmittel muss vor dessen Abgabe von der Audi BKK genehmigt werden.

Wenn keine Genehmigung erforderlich ist, rechnet der Vertragspartner den Vertragspreis direkt mit der Audi BKK ab.

Wenn eine Genehmigung erforderlich ist, reicht der Vertragspartner einen Kostenvorschlag bei der Audi BKK ein. Unter Umständen ist es möglich, dass die Audi BKK den Medizinischen Dienst (MD) hinzuzieht. Dieser prüft, ob das beantragte Hilfsmittel notwendig, zweckmäßig, geeignet und wirtschaftlich ist.



5

Das Ehepaar Fröhlich ist zufrieden mit der kompetenten Beratung des Vertragspartners sowie der unkomplizierten und zügigen Hilfsmittelversorgung. Das Hilfsmittel bietet beiden eine Unterstützung im Alltag, damit sie ihr Leben gemeinsam wieder unbeschwert genießen können.

Die Audi BKK hat ihnen hierbei als zuverlässiger und service-starker Gesundheitspartner Transparenz in der Hilfsmittelversorgung geschaffen.