

Nutzungsbedingungen Meine Audi BKK App und Web sowie digitales Postfach

Inhalt dieser Nutzungsbedingungen

1. Allgemeines.....	1
2. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen, Begriffsbestimmungen	2
3. Nutzung der Meine Audi BKK App bzw. Web	2
4. Wichtige Hinweise zur Nutzung des Postfachs.....	4
5. Änderungen der Nutzungsbedingungen	5
6. Pflichten der Nutzer:innen.....	5
7. Haftung der Nutzer:innen – Rechteübertragung an Uploads.....	7
8. Systemvoraussetzungen.....	8
9. Sanktionen, Sperrung	8
10. Laufzeit der Nutzungsverhältnisse / Beendigung der Nutzungsverhältnisse	9
11. Haftung der Audi BKK.....	10
12. Datensicherheit und Datenschutz.....	10
13. Hinweis gemäß § 36 VSBG	11

1. Allgemeines

- **1.1** Die nachstehenden Nutzungsbedingungen stellen zusammen mit der Datenschutzerklärung der **Meine Audi BKK** App bzw. des Online-Centers (nachfolgend: Web) die Rechtsgrundlage für die Nutzung der **Meine Audi BKK** App und Web dar. Sie regeln das Verhältnis zwischen der Audi BKK – Körperschaft des öffentlichen Rechts mit Selbstverwaltung gem. § 4 Abs. 1 SGB V, Ferdinand-Braun-Straße 6, 85001 Ingolstadt und den bei der Audi BKK versicherten Personen, die einen Zugriff auf App bzw. Web haben möchten (Nutzer:innen), dar. Eine Nutzung von App bzw. Web ist erst ab einem Alter von 15 Jahren möglich. Grundsätzlich steht die Nutzung nur Personen offen, die bei der Audi BKK versichert sind und deren Versicherungsverhältnis aktiv besteht.
- **1.2** Ausgeschlossen von der Nutzung sind Personen, deren Antrag auf Mitgliedschaft noch in Prüfung ist oder die Leistungen ausschließlich im Rahmen der Krankenbehandlung für nicht Versicherungspflichtige gemäß § 264 SGB V erhalten.
- **1.3** Die Audi BKK erkennt abweichende Geschäftsbedingungen der Nutzer:innen nicht an, es sei denn, die Audi BKK hätte diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt.
- **1.4** Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der App bzw. des Webs erfolgt im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Näheres zu den Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfänger:innen und Speicherfristen finden Sie in den Datenschutzhinweisen zur App.

2. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen, Begriffsbestimmungen

- **2.1** Die Audi BKK stellt ihren Versicherten **Meine Audi BKK** App und Web zur Verfügung. Diese können über den Download der App oder durch Aufrufen des Weblinks genutzt werden. Durch die Nutzung können zum einen Daten durch die Nutzer:innen an die Audi BKK übertragen werden, zum anderen können sie weitere Funktionen in Bezug auf ihre Krankenversicherung nutzen (wie z. B. die Möglichkeit eine neue elektronische Gesundheitskarte zu beantragen).
- **2.2** In der App bzw. im Web befinden sich auch Formulare, die die Nutzer:innen verwenden können (z. B. Einreichen von Rechnungen). Die Daten, die durch das Formular übertragen werden, dienen den aus der Funktion jeweils ersichtlichen Zwecken. Die Nutzer:innen können innerhalb der App bzw. des Webs gemäß Ziffer 4 dieser Bedingungen ein Postfach zur Kommunikation mit der Audi BKK nutzen, über das den Nutzer:innen wichtige Informationen zu ihrem Versicherungsverhältnis übermittelt werden können. Die Übermittlung erfolgt auf verschlüsseltem Weg und wird zu keinem Zeitpunkt durch die Audi BKK oder einen Dritten der Öffentlichkeit zur Verfügung gestellt. Die Nutzer:innen räumen der Audi BKK zum jeweils bei der Funktion ersichtlichen Zweck die Nutzungsrechte gemäß Ziffer 7 ein. Eine detaillierte Auflistung der Zwecke findet sich auch in den Datenschutzhinweisen von App und Web wieder. Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen ist daher insbesondere die Nutzung des Postfachs und die Einräumung von Nutzungsrechten an den Uploads sowie Regelungen über die Art und den Inhalt der Uploads.

3. Nutzung der Meine Audi BKK App bzw. Web

- **3.1** Die Nutzung der App bzw. des Webs ist nur mit einem Benutzerkonto möglich. Hierzu müssen die Nutzer:innen zum einen aktives Mitglied bei der Audi BKK sein und zum anderen den Freischaltungsprozess in der App durchlaufen.
- **3.2** Die Registrierung für App und Web ist für alle Nutzungsberechtigten nur online möglich. Innerhalb des Registrierungsprozesses müssen sich die Nutzer:innen identifizieren. Hierfür stehen den Personen bei Nutzung der **Meine Audi BKK** App mehrere Varianten zur Verfügung:
 - **3.2.1** Identifizierung über eID (Nutzung der Online Ausweisfunktion von Personalausweisen, Aufenthaltstiteln und eID Karten mit sechsstelliger PIN) durch den Dienstleister Nect
 - **3.2.2** Identifizierung über ePass (Ausweisprüfung per Chip Auslesung und biometrischem Abgleich von Reisepässen, Personalausweisen ab August 2021 sowie Aufenthaltstiteln) durch den Dienstleister Nect
 - **3.2.3** Filialident durch den Dienstleister PostIDENT, bei dem Nutzer:innen ein Ident in einer zugelassenen Postfiliale durchführen
 - **3.2.4** Identifizierung mit elektronischer Gesundheitskarte (eGK) und PIN
 - **3.2.5** Aktivierungscode in einer Geschäftsstelle der Audi BKK vor Ort
 - **3.2.6** Freischaltbrief, den die Nutzer:innen per Post nach Beantragung zugeschickt bekommen

Bei einer Registrierung in der Desktopvariante ist die ePA App für den Desktop zu verwenden. Hier hat die Person folgende Möglichkeiten der Identifizierung:

- **3.2.7** Filialident durch den Dienstleister PostIDENT, bei dem Nutzer:innen ein Ident in einer zugelassenen Postfiliale durchführen
- **3.2.8** Identifizierung mit elektronischer Gesundheitskarte (eGK) und PIN
- **3.2.9** Aktivierungscode in einer Geschäftsstelle der Audi BKK vor Ort
- **3.2.10** Freischaltbrief, den die Nutzer:innen per Post nach Beantragung zugeschickt bekommen.

Nähere Hinweise zur Datenverarbeitung beim Login-Prozess finden sich in den Datenschutzhinweisen von App und Web.

- **3.3** Nach erfolgreicher Registrierung müssen sich die Nutzer:innen mit der eigenen Versichertennummer und ihrem persönlichen Passwort in der App bzw. im Web einloggen. Zudem wird eine sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet, bei dem zwei Faktoren (Besitz sowie Wissen) zur Identifikation herangezogen werden, um den Account zu schützen. Hierbei müssen die Nutzer:innen mit ihrem registrierten mobilen Endgerät (Besitz) und der von ihnen selbst festgelegten App-Code (Wissen) die Anmeldung durchführen. Die PIN ist numerisch und 6-stellig. Anstatt der PIN können – je nach Gerät – auch biometrische Verfahren wie der Fingerabdruck bzw. die Face ID zur Freigabe der Vorgänge genutzt werden.
- **3.4** Die Nutzung der App bzw. des Webs hat ausschließlich auf vertrauenswürdigen, aktuellen und technisch abgesicherten Endgeräten zu erfolgen. Die Nutzung auf Geräten mit Jailbreak bzw. Rooting ist untersagt. Dies gilt insbesondere auch für sogenannte CustomROMs wie GrapheneOS.
- **3.5** Um die **Meine Audi BKK App** verwenden zu können, ist die Nutzung einer Bildschirmsperre aus sicherheitstechnischen Gründen erforderlich.
- **3.6** Nutzer:innen können über die **Meine Audi BKK App** bzw. das Web Dokumente, Nachweise, Formulare und Anträge zur Bearbeitung von Leistungs- oder Verwaltungsvorgängen hochladen und an die Audi BKK übermitteln. Die hochgeladenen Dateien werden ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, zu dem sie eingereicht wurden. Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:
 - **3.6.1** hochgeladene Dokumente, Formulare, Rechnungen, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten),
 - **3.6.2** technische Metadaten des Uploads (z.B. Datum und Uhrzeit des Uploads)

Die übermittelten Daten werden innerhalb der **Meine Audi BKK App** bzw. des Webs verschlüsselt übertragen und gespeichert. Zugriff auf die Daten erhalten ausschließlich berechnete Mitarbeitende der Audi BKK sowie eingesetzte Dienstleister und Auftragsverarbeiter, soweit dies zur Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs erforderlich ist.

Die hochgeladenen Dateien dürfen technisch verarbeitet werden, soweit dies für die Durchführung und Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs notwendig ist. Eine inhaltliche Veränderung der eingereichten Unterlagen oder eine Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt nicht. Die Speicherung der hochgeladenen Daten erfolgt nur so lange, wie dies zur Bearbeitung des jeweiligen Vorgangs, zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur revisions-sicheren

Archivierung erforderlich ist. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Uploads, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von App und Web.

- **3.7** Die Nutzung über öffentliche oder ungesicherte WLAN-Netzwerke wird nicht empfohlen. Die Nutzer:innen tragen Sorge für eine sichere Internetverbindung.
- **3.8** Die Teilnahme an App bzw. Web kann online oder telefonisch unter der Telefonnummer 0841 887-887 widerrufen werden. Wird die Teilnahme beendet, endet auch die Nutzung des Postfachs automatisch.
- **3.9** Das Angebot der App und des Webs an sich stellt eine kostenfreie Leistung der Audi BKK an ihre Versicherten dar. Selbstverständlich können alle wichtigen Angelegenheiten auch auf anderem Weg (z. B. per Post, Telefon oder in der Geschäftsstelle) geklärt werden.
- **3.10** Es besteht kein Anspruch der Nutzer:innen auf den Betrieb der App bzw. des Webs. Sofern sich die Nutzer:innen zur Teilnahme am digitalen Postfach gemäß Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen entschieden und eingewilligt haben, gelten für die Bekanntgabe elektronischer Verwaltungsakte die gesetzlichen Regelungen.
- **3.11** Die Audi BKK behält sich das Recht vor, ihre Leistungen in Bezug auf die App und das Web zeitweilig einzuschränken, wenn dies im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Maßnahmen bzgl. App und Web erforderlich ist, oder dies der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient. Die Audi BKK berücksichtigt in diesen Fällen die berechtigten Interessen der Nutzer:innen, wie z. B. durch Vorabinformationen.
- **3.12** Sofern ein unvorhergesehener Systemausfall die Nutzung der App bzw. des Webs behindert, werden die Nutzer:innen in geeigneter Form von der Audi BKK unverzüglich informiert.
- **3.13** Soweit möglich, werden notwendige Wartungsfenster vorab über geeignete Kommunikationswege kommuniziert.
- **3.14** Ziffer 11 dieser Nutzungsbedingungen bleibt von den vorstehenden Regelungen der Ziffer 3 unberührt.

4. Wichtige Hinweise zur Nutzung des Postfachs

- **4.1** Die Teilnahme am sogenannten digitalen Postfach ist keine zwingende Voraussetzung für die Nutzung der App bzw. des Webs und kann jederzeit gewählt oder abgewählt werden. Sollte die Teilnahme am Postfach nicht gewählt sein, so hat dies keine Auswirkung auf die restlichen Funktionen der **Meine Audi BKK** App.
- **4.2** Mit dem Einverständnis zur Nutzung des Postfachs willigen die Nutzer:innen ein, dass elektronische Verwaltungsakte (zum Beispiel Bescheide über die Gewährung oder Ablehnung einer Leistung) dadurch bekanntgegeben werden. Diese können von dessen Bevollmächtigten über das Postfach abgerufen werden. Zudem erhalten die Nutzer:innen allgemeine Mitteilungen und Informationen rund um die Audi BKK sowie Serviceangebote der Audi BKK als Nachricht in das Postfach.
- **4.3** Über die Bereitstellung neuer Nachrichten in das Postfach der Nutzer:innen wird per E-Mail informiert. Diese Benachrichtigungs-E-Mail enthält ausschließlich einfache personenbezogene Daten (= Nachname und Hinweis auf ein neues

Dokument im Postfach). Hier haben die Nutzer:innen sicherzustellen, dass der Audi BKK zu diesem Zweck immer die aktuelle E-Mail-Adresse vorliegt. Neben E-Mail-Benachrichtigungen können Hinweise über sichere Push-Mitteilungen innerhalb der App erfolgen. Elektronische Verwaltungsakte gelten am vierten Tag nach Absendung der elektronischen Benachrichtigung über die Bereitstellung des Verwaltungsaktes an die abrufberechtigte Person als bekannt gegeben. Im Zweifel hat die Audi BKK den Zugang der elektronischen Benachrichtigung nachzuweisen. Kann der Zugang der Benachrichtigung nicht nachgewiesen werden und wird dieser von der abrufberechtigten Person bestritten, gilt der Verwaltungsakt erst an dem Tag als bekannt gegeben, an dem er tatsächlich abgerufen wurde. Es besteht die Möglichkeit, die Verwaltungsakte auszudrucken beziehungsweise auf dem Endgerät zu speichern.

- **4.4** Die Audi BKK verwendet für den Versand von Benachrichtigungen per E-Mail über neue Inhalte im Postfach eine Transportverschlüsselung (derzeit die sog. Transport Layer Security, kurz: TLS). Dies gewährleistet eine abgesicherte und zuverlässige Datenübertragung zwischen der Audi BKK und dem E-Mail-Provider der Nutzer:innen. Sollte der E-Mail-Provider der Nutzer:innen ausnahmsweise keine Transportverschlüsselung unterstützen, weist die Audi BKK darauf hin, dass die E-Mail-Kommunikation in diesem Fall unverschlüsselt erfolgen kann. Die Transportverschlüsselung schützt den Übertragungsweg vor dem Zugriff Unbefugter, verhindert jedoch keinen Zugriff auf den E-Mail-Inhalt nach Zustellung im Posteingang der Nutzer:innen. Um den Schutz der Daten nach Empfang zu erhöhen, empfehlen wir, geeignete eigene Sicherheitsmaßnahmen zu treffen (z.B. Löschung im E-Mail-Account).
- **4.5** Die Nutzer:innen können ihre Einwilligung zur Nutzung des Postfachs jederzeit (über „Einverständnisse zur Service- und Datennutzung“ in den Einstellungen der App oder im „Einverständnis-Center“ des Webs) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach einem Widerruf erfolgt die Bekanntgabe von Verwaltungsakten wieder auf dem Postweg.
- **4.6** Die Audi BKK wird im Falle einer zukünftigen Einstellung bzw. Änderung der Funktionen in der App bzw. im Web, die Auswirkungen auf die Bekanntgabe von Verwaltungsakten gemäß dieser Ziffer 4 der Nutzungsbedingungen haben, den Nutzer:innen spätestens vier Wochen vor Eintritt dieser Änderungen hierüber informieren und ihnen insbesondere mitteilen, dass ab diesem Zeitpunkt eine Bekanntgabe von Verwaltungsakten nicht mehr durch Bereitstellung innerhalb des Postfachs in der App bzw. im Web gemäß der vorstehenden Regelungen in Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen erfolgt.

5. Änderungen der Nutzungsbedingungen

- **5.1** Dieser Text wird von der Audi BKK gespeichert. Eine Abschrift dieser Nutzungsbedingungen wird den Nutzer:innen auf Verlangen gesondert per E-Mail zugesendet.
- **5.2** Die Audi BKK behält sich vor, die Nutzungsbedingungen aus sachlichen Gründen, mit Vorankündigung in Textform über die App oder das Web mit einer Frist von 4-6 Wochen und Fortgeltung gesetzlicher Rechte zu aktualisieren.

6. Pflichten der Nutzer:innen

- **6.1** Nutzen die Nutzer:innen Funktionen der App bzw. des Webs, die unmittelbar Daten an die Audi BKK übertragen (z. B. Foto-Upload der letzten Rechnung zur Professionellen Zahnreinigung oder Upload eines Antrages auf Fahrkostenübernahme), sind die Nutzer:innen verpflichtet, die im Rahmen des Uploads abgefragten Daten wahrheitsgemäß einzugeben und – sofern rechtlich notwendig – der Audi BKK Änderungen dieser Angaben unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Upload oder die Funktionsnutzung eine krankenkassenbezogene Tätigkeit der Audi BKK unterstützt/bedingt.
- **6.2** Die Nutzer:innen haben diese Nutzungsbedingungen beim Einstellen von Uploads und Nutzungen von Funktionen der App bzw. des Webs zu beachten.
- **6.3** Die Nutzer:innen verpflichten sich, das digitale Postfach, die Funktionen zur Bereitstellung von Uploads und sonstige Funktionen der App bzw. des Webs nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere
 - **6.3.1** keine Eingriffe in Telekommunikationsnetze vorzunehmen,
 - **6.3.2** keine nationalen oder internationalen Schutzrechte (z. B. Urheberrechte, Markenrechte) zu verletzen,
 - **6.3.3** nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, insbesondere §§ 184 ff. StGB (Verbreitung pornographischer Schriften), §§ 86 f. StGB (Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen), § 111 StGB (Öffentliche Aufforderung zu Straftaten), § 126 StGB (Androhung von Straftaten), § 129a Abs. 3 StGB (Werbung für eine terroristische Vereinigung), § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130 a StGB (Anleitung zu Straftaten), § 131 StGB (Gewaltdarstellung), § 201a StGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen) sowie nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen.
 - **6.3.4** Die Nutzer:innen verpflichten sich, es zu unterlassen, Unwahrheiten oder Falschdarstellungen über das Postfach oder andere Funktionen in der App bzw. im Web bereitzustellen und/oder Uploads einzusenden, die ungesetzlich, obszön, verleumderisch, ehrenrührig, bedrohlich, pornographisch, pädophil, revisionistisch (Leugnen der Existenz des Holocaust), belästigend, hasserfüllt, rassistisch, fremdenfeindlich, gewaltverherrlichend und/oder ethnisch beleidigend sind und/oder sonstige rechts- oder sittenwidrige Inhalte enthalten und/oder die eine Marke und/oder ein sonstiges Schutzrecht eines Dritten herabsetzen bzw. verletzen.
 - **6.3.5** Die Nutzer:innen sind verpflichtet, vor dem Upload sicherzustellen, dass die hochgeladenen Dateien frei von Schadsoftware sind.
 - **6.3.6** Die Nutzer:innen sind verpflichtet, auch ihr privates E-Mail-Konto nach gängigen Sicherheitsstandards (sicheres Passwort, ggf. 2FA) zu schützen, um den unbefugten Zugriff auf Benachrichtigungs-E-Mails aus App bzw. Web zu verhindern.
- **6.4** Aktivitäten der Nutzer:innen, die über die im Rahmen einer üblichen Nutzung des Postfachs, der Upload- oder sonstigen Funktionen vorgesehenen Zugriffsmöglichkeiten hinausgehen, insbesondere solche Aktivitäten, die darauf abzielen, die Nutzung der App bzw. des Webs und/oder einzelner Funktionen für andere Nutzer:innen der App/des Webs funktionsuntauglich zu machen, sind zu unterlassen. Hierzu zählen insbesondere Aktivitäten, die die physikalische oder logische Struktur der App bzw. des Webs oder einzelne Funktionen über das Maß der vorgesehenen Nutzung hinaus beeinträchtigen können und/oder zu einer

ungewöhnlich hohen Auslastung von App und Web und der damit verbundenen Server und/oder Funktionen führen können. Wenn solche Aktivitäten der Nutzer:innen darauf abzielen, die App und das Web oder die Funktionen funktionsuntauglich zu machen oder dessen Nutzung zu erschweren, behält sich die Audi BKK eine zivil- und strafrechtliche Verfolgung vor.

- **6.5** In gewissen Fällen ist die Vorlage der Originaldokumente durch die Nutzer:innen notwendig. Die Audi BKK behält sich vor, die Originale eingereichter Dokumente nachzufordern. Zu diesem Zweck bitten wir Sie, Ihre Originalunterlagen bis zu 3 Monate nach dem Upload aufzubewahren.
- **6.6** Die Nutzer:innen sind verpflichtet, die Audi BKK über einen vermuteten Missbrauch der Zugangsdaten zu App und Web unverzüglich über die Telefonnummer 0841 887 887 oder per Kontaktformular unter <https://www.audibkk.de/kontakt/kontaktformular> zu informieren. Die Audi BKK wird in diesem Fall den Zugang der Nutzer:innen löschen; es gelten insoweit die Regelungen in den Ziffern 9.5 bis 9.8.
- **6.7** Eine wichtige Sicherheitsmaßnahme bei der Nutzung von App und Web ist das persönliche Passwort. Um einen Zugriff Dritter auf Ihre Daten zu vermeiden, melden Sie sich zwingend in den Anwendungen ab. Aus Sicherheitsgründen erfolgt nach einem Zeitraum der Inaktivität eine automatische Abmeldung. Die Nutzer:innen sind verpflichtet, ihr Passwort, ihre PIN, E-Mail-Adresse sowie alle sonstigen Daten, die einen Zugang zu App und Web ermöglichen, geheim zu halten und sie unverzüglich zu löschen oder von der Audi BKK löschen zu lassen, wenn Anlass zu der Vermutung besteht, dass unbefugte Dritte von derartigen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben.

7. Haftung der Nutzer:innen – Rechteübertragung an Uploads

- **7.1** Die Nutzer:innen sind ausschließlich verantwortlich für die von ihnen über die Funktionen bereitgestellten Uploads.
- **7.2** Soweit Urheberrechte bestehen (z. B. beim Bildupload) behalten die Nutzer:innen ihre Rechte als Urheber:innen und alle ggf. bestehenden weiteren Schutzrechte an den Uploads.
- **7.3** Wenn Nutzer:innen urheberrechtlich oder sonst rechtlich geschützte Uploads bereitstellen, räumen sie der Audi BKK und den von der Audi BKK eingesetzten Dienstleistern und Auftragsverarbeitern, soweit dies zur Durchführung des jeweiligen Leistungs-, Verwaltungs- oder Bearbeitungsvorgangs erforderlich ist, unentgeltlich die zweckgebundenen, nicht ausschließlichen Rechte ein, die bereitgestellten Uploads im hierfür erforderlichen Umfang zu verarbeiten, zu speichern, technisch aufzubereiten und zu nutzen. Die Rechteübertragung erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die innerhalb der App bzw. des Webs angebotenen Funktionen ordnungsgemäß bereitzustellen und die von den Nutzer:innen veranlassten Vorgänge bearbeiten zu können. Eine Nutzung der Uploads zu anderen Zwecken erfolgt nicht.
- **7.4** Damit die Audi BKK die Funktionen der App und des Webs und die Uploads in App und Web anbieten und zur weiteren Verwendung nutzen kann, müssen die Uploads von der Audi BKK auf Servern gespeichert werden. Um eine sachgerechte Weiterverwendung der Uploads zu gewährleisten, kann es auch erforderlich sein, dass die Audi BKK die bereitgestellten Uploads bearbeiten, insbesondere zuschneiden oder technisch anpassen muss. Das Nutzungsrecht der Audi BKK umfasst daher insbesondere das Recht, die Uploads technisch zu vervielfältigen

und zum Zweck der weiteren Bearbeitung technisch aufzubereiten. Sofern eine Vervielfältigung notwendig ist (z. B. für den Druck eines Fotos auf die elektronische Gesundheitskarte), übertragen die Nutzer:innen auch diese Rechte an die Audi BKK.

- **7.5** Die Nutzer:innen bestätigen mit der Bereitstellung von Uploads über das Uploadformular, dass sie bezüglich aller übertragenen Uploads ausreichende Rechte besitzen, um der Audi BKK die gemäß der vorangegangenen Regelungen bezeichneten Rechte zu übertragen und ihnen keine entgegenstehenden Rechte Dritter bekannt sind.
- **7.6** Mit dem Bereitstellen von Uploads bestätigen die Nutzer:innen, dass sie keine Uploads übertragen, die von Urheberrechten, Handelsgeheimnissen oder Eigentumsrechten bzw. Schutzrechten Dritter geschützt sind und keine unerwünschten oder verbotenen Inhalte gem. den vorstehenden Regelungen in Ziffer 6 und/oder Ziffer 7 beinhalten.
- **7.7** Nutzer:innen haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, soweit sie die Pflichtverletzung zu vertreten haben.
- **7.8** Die Nutzer:innen sind in keiner Weise verpflichtet, die Funktionen der App und des Webs zu verwenden. Sie können alternativ auch den Postweg für alle notwendigen Unterlagen und Funktionen beschreiten.

8. Systemvoraussetzungen

- **8.1** Für die Nutzung der **Meine Audi BKK** App und Web gelten bestimmte technische Mindestanforderungen. Die Nutzung wird ausschließlich mit aktuellen und durch die jeweiligen Hersteller unterstützte Betriebssystemen, Browsern und PDF-Anwendungen empfohlen. Bei Verwendung veralteter oder nicht mehr unterstützter Software kann es zu Darstellungs-, Funktions- oder Sicherheitsproblemen kommen.
- **8.2** Die aktuell unterstützten technischen Voraussetzungen und Browser-Versionen werden auf der Webseite der Audi BKK unter „**Meine Audi BKK** per App und im Web“ veröffentlicht.
- **8.3** Aus Gründen der Informationssicherheit behält sich die Audi BKK vor, veraltete oder unsichere Softwareversionen von der Nutzung auszuschließen.
- **8.4** Zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität der App können betriebssystemabhängige Sicherheits- und Integritätsmechanismen der jeweiligen Plattformanbieter eingesetzt werden.

9. Sanktionen, Sperrung

- **9.1** Die Audi BKK ist jederzeit berechtigt, die Nutzer:innen von der Funktion zur Bereitstellung von Uploads bzw. der Teilnahme an App und Web auszuschließen, falls konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass Nutzer:innen gesetzliche Vorschriften und/oder Rechte Dritter und/oder diese Nutzungsbedingungen verletzt haben. In diesem Fall behält sich die Audi BKK z. B. zum Schutz der Funktionalität der App und des Webs bzw. von anderen Nutzer:innen oder Dritten das Recht vor, die nachfolgenden Maßnahmen zu ergreifen:
 - **9.1.1** Löschen von Uploads;
 - **9.1.2** Verwarnung der Nutzer:innen;
 - **9.1.3** Einschränkung der Nutzung der App und des Webs und/oder einzelner Funktionen;

- **9.1.4** Vorübergehende Sperrung der Nutzer:innen.
- **9.2** Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt die Audi BKK die berechtigten Interessen der betroffenen Nutzer:innen, insbesondere, ob Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die Nutzer:innen den Verstoß nicht verschuldet haben. Auch wird sie rechtlich relevante Inhalte im Hinblick auf die Tätigkeit als Krankenkasse vor Maßnahmenergreifung gesondert sichern und die Nutzer:innen informieren, soweit hierdurch beispielsweise eine nochmalige Übermittlung von Uploads auf anderem Wege, z. B. per Post, erforderlich wird.
- **9.3** Die Audi BKK kann Nutzer:innen endgültig von der Nutzung der App und des Webs ausschließen, wenn
 - **9.3.1** sie falsche Kontaktdaten innerhalb eines Versicherungsverhältnisses hinterlegt haben (z. B. Leistungerschleichung) oder unwahre Angaben bei der Bereitstellung von Informationen über App und Web machen;
 - **9.3.2** sie andere Nutzer:innen oder die Audi BKK in erheblichem Maße schädigen;
 - **9.3.3** sie wiederholt gegen diese Bedingungen oder andere Vereinbarungen mit der Audi BKK verstoßen;
 - **9.3.4** sie nicht zur Gruppe der nutzungsberechtigten Personen gemäß Ziffer 1.2 zählen;
 - **9.3.5** ein anderer wichtiger Grund vorliegt.
- **9.4** Nachdem Nutzer:innen endgültig gesperrt wurden, besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des Zugangs sowie Nutzung der App und des Web.
- **9.5** Soweit die Nutzer:innen gemäß Ziffer 6.6 einen Missbrauch der Zugangsdaten melden, wird das Benutzerkonto durch die Audi BKK gelöscht. Alternativ steht diese Möglichkeit auch über den Link: https://iam-bms.de/auth/realms/108534160/protocol/openid-connect/auth?client_id=account-console zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen wird die Audi BKK den Zugang zu App und Web auch automatisch sperren, wenn dreimal hintereinander versucht wird, sich mit einem falschen Passwort anzumelden.
- **9.6** Im Falle einer solchen Löschung des Benutzerkontos, ist eine erneute Registrierung erforderlich. Dies dient dem Schutz der Daten.
- **9.7** Maßnahmen nach dieser Ziffer 9, insbesondere eine Löschung des Zugangs zu App und Web haben keine Auswirkungen auf das Versicherungsverhältnis der Nutzer:innen und betreffen ausschließlich die Nutzung der App und des Webs. In diesem Fall stehen den Nutzer:innen die anderen von der Audi BKK bereitgestellten Kommunikationswege, insbesondere der Postweg, die telefonischen Kontaktmöglichkeiten oder der persönliche Kontakt in einer Geschäftsstelle, zur Verfügung.
- **9.8** Soweit eine Maßnahme nach dieser Ziffer 9 Auswirkungen auf die Bekanntgabe von Verwaltungsakten gemäß Ziffer 4 dieser Nutzungsbedingungen hat, gilt Ziffer 4.6 entsprechend.

10. Laufzeit der Nutzungsverhältnisse / Beendigung der Nutzungsverhältnisse

- **10.1** Das Nutzungsverhältnis läuft für unbestimmte Zeit. Die Nutzer:innen können ihr Nutzerkonto jederzeit löschen und damit das Nutzungsverhältnis beenden. Das Nutzungsverhältnis endet auch dann, wenn die Audi BKK die

Nutzer:innen gemäß Ziffer 9.3 sperren oder die Nutzer:innen aus dem aktiven Versicherungsverhältnis mit der Audi BKK ausscheiden.

- **10.2** Die Audi BKK ist berechtigt, den Betrieb der App und des Webs aus technischen, rechtlichen oder organisatorischen Gründen mit Vorankündigung einzustellen. Ziffer 4.6 bleibt hiervon unberührt. Als gleichwertige Alternative stehen den Nutzer:innen die anderen von der Audi BKK bereitgestellten Kommunikationswege, insbesondere der Postweg, die telefonischen Kontaktmöglichkeiten oder der persönliche Kontakt in einer Geschäftsstelle, zur Verfügung. In Notfällen oder aus Gründen der Sicherheit kann die Einstellung oder vorübergehende Einstellung auch ohne Vorankündigung erfolgen. Bereits laufende oder zum Zeitpunkt der Einstellung bewirkte elektronische Postfachbekanntgaben bleiben hiervon unberührt und werden sichergestellt.

11. Haftung der Audi BKK

- **11.1** Die Ansprüche der Nutzer:innen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen gegen die Audi BKK aus dem Nutzungsverhältnis bezüglich der App bzw. des Webs richten sich ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des Anspruchs nach den nachfolgenden Bestimmungen.
- **11.2** Vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 11.3 und 11.4 ist die Haftung der Audi BKK – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen, es sei denn, die Schadensursache beruht auf Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit der Audi BKK oder deren Mitarbeiter:innen, der Vertreter:innen oder der Erfüllungsgehilfen der Audi BKK. Soweit die Haftung der Audi BKK ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmer:innen, Vertreter:innen oder Erfüllungsgehilfen der Audi BKK.
- **11.3** Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen, grob fahrlässigen oder fahrlässigen Pflichtverletzung durch die Audi BKK oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der Audi BKK beruhen, haftet die Audi BKK – unabhängig von den vorstehenden Bestimmungen – gemäß den gesetzlichen Regelungen.
- **11.4** Sofern die Audi BKK zumindest fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht, also eine Pflicht, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (wesentliche Vertragspflicht bzw. Kardinalpflicht), verletzt, ist die Haftung auf den typischerweise entstehenden Schaden, also auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen des Vertrages typischerweise gerechnet werden muss, beschränkt. Eine wesentliche Vertrags- oder Kardinalpflicht im vorgenannten Sinne ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer:innen regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- **11.5** Die Haftung der Audi BKK nach dem Produkthaftungsgesetz (§ 14 ProdHG) bleibt unberührt.

12. Datensicherheit und Datenschutz

- **12.1** Die Audi BKK setzt technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den Anforderungen des BSIG und des branchenspezifischen Sicherheitsstandards (B3S GKV/PV) ein, um die Informationssicherheit und den Schutz aller in der App bzw. im Web verarbeiteten Daten sowie die Funktions- und Betriebssicherheit

der Systeme zu gewährleisten. Diese Maßnahmen entsprechen dem Stand der Technik und werden regelmäßig überprüft und bei Bedarf angepasst.

- **12.2** Nutzer:innen sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, sichere Endgeräte und aktuelle Softwareversionen zu verwenden und die Audi BKK unverzüglich zu informieren, wenn ein Missbrauchsverdacht oder ein sicherheitsrelevantes Ereignis besteht.
- **12.3** Sollte es zu einem sicherheitsrelevanten Ereignis kommen, das personenbezogene Daten oder die Sicherheit bzw. Verfügbarkeit der Systeme betrifft, werden betroffene Nutzer:innen sowie (falls erforderlich) die zuständigen Aufsichtsbehörden gemäß den gesetzlichen Vorgaben informiert.
- **12.4** Personenbezogene Daten werden von der Audi BKK nur so lange gespeichert, wie dies zur Durchführung der jeweiligen Leistungs-, Verwaltungs- oder Kommunikationsvorgänge erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungs- und/oder Nachweispflichten bestehen.
- **12.5** Für weitergehende Informationen, insbesondere zu Zwecken, Kategorien und Empfänger:innen personenbezogener Daten, sowie zu den eingesetzten Dienstleistern/Auftragsverarbeitern, verweisen wir ergänzend auf die Datenschutzhinweise von App und Web, die innerhalb der Formate aufrufbar ist.

13. Hinweis gemäß § 36 VSBG

- **13.1** Für Nutzer:innen, die Verbraucher:innen i.S.d. § 13 BGB sind, besteht grundsätzlich die Möglichkeit ein alternatives Streitschlichtungsverfahren im Sinne des § 36 VSBG anzustreben.
- **13.2** Das alternative Schlichtungsverfahren ist nicht zwingende Voraussetzung für das Anrufen zuständiger ordentlicher Gerichte, sondern stellt eine alternative Möglichkeit dar, Differenzen, die im Rahmen eines Vertragsverhältnisses auftreten können, zu beseitigen.
- **13.3** Soweit das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz auf das Nutzungsverhältnis Anwendung findet, ist die Audi BKK weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Fassung vom 22.05.2026