

**Audi** BKK

# Mehrwert mit einem Klick.

Die neue Service-App  
der Audi BKK.



# Unsere neue Service-App.

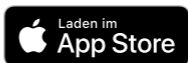
Die neue App der Audi BKK bietet Ihnen mit nur wenigen Klicks reichlich Mehrwert und Service. Einfach die App aufs Smartphone laden und digital durchstarten.

## Wer kann die App nutzen?

Mitglieder der Audi BKK sowie familienversicherte Angehörige, die das 15. Lebensjahr vollendet haben.

## Wie melde ich mich an?

Sie sind bereits im Online-Center registriert? Dann nutzen Sie Ihre bisherigen Zugangsdaten auch für die App. Wenn Sie sich neu registrieren möchten bzw. Ihr Passwort vergessen haben, benötigen Sie die kostenlose App **Nect** sowie Ihren Personalausweis oder Reisepass.



# Eine App – viele Möglichkeiten.

## Krankmeldung einreichen

Hier können Sie ganz einfach Ihre AU-Bescheinigung hochladen und an uns senden.



## Persönliche Daten anpassen

Ändern Sie schnell und sicher Ihre persönlichen Kontaktdaten, Adresse oder Ihre Bankverbindung.



## Antragsübersicht einsehen

Erhalten Sie eine Übersicht über alle Anfragen und Anträge, die Sie über die App oder das Online-Center gestellt haben.



## Dokumente hochladen

Bescheinigungen, Anträge oder Unterlagen – lassen Sie uns Ihre persönlichen Dokumente unkompliziert und sicher zukommen.



## Kontakt zu uns

Persönliche Anliegen direkt per Kontaktformular an die Audi BKK senden.

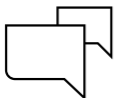


## Digitales Postfach

Ab 2021 ist geplant, dass Briefe und auch Nachrichten über das App-Postfach empfangen werden können.

## Ihre Daten sind sicher

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns besonders wichtig, deshalb sichert die App sie mit einer 2-Faktor-Authentifizierung. Die Änderung Ihrer Daten kann so nur über das von Ihnen registrierte Endgerät mit persönlicher PIN erfolgen. Ausführliche Infos zur Service-App finden Sie hier: [www.audibkk.de/serviceapp](http://www.audibkk.de/serviceapp)



## Sie haben noch weitere Fragen?

Sehr gern. Denn Zuhören ist unsere stärkste Leistung. Rufen Sie uns einfach an unter **0841 887-887** (Ortstarif). Oder schauen Sie direkt im Service-Center in Ihrer Nähe vorbei. [www.audibkk.de/kontakt](http://www.audibkk.de/kontakt)

### Zentrale Postanschrift:

Audi BKK  
Postfach 1001 60  
85001 Ingolstadt  
[info@audibkk.de](mailto:info@audibkk.de)  
[www.audibkk.de](http://www.audibkk.de)

### Bildnachweis:

Titel: ©gettyimages.com/  
Westend61;  
innen: ©istockphoto.com/  
a-image

Stand: August 2020