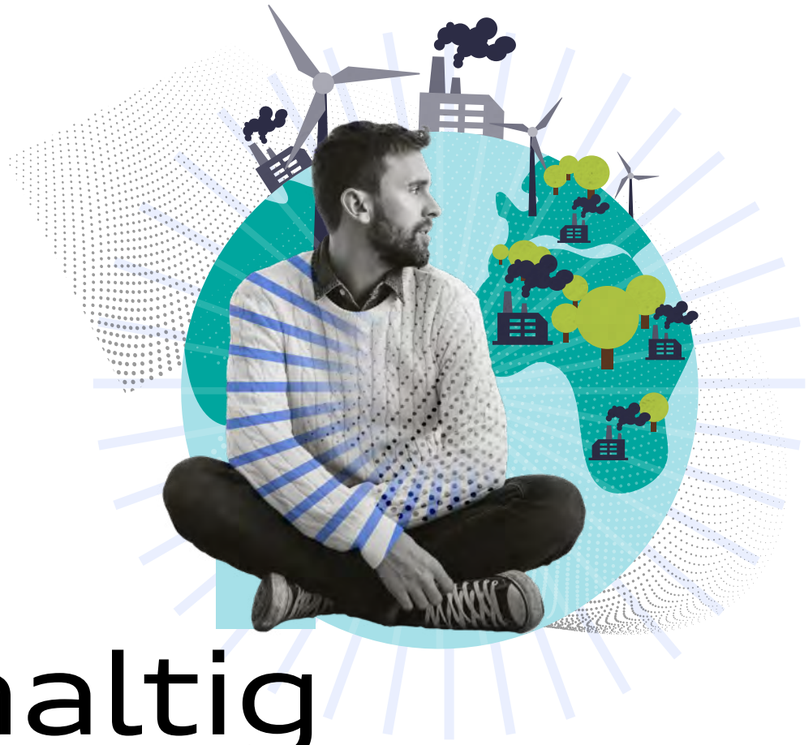
Audi BKK
Starke Leistungen.
Ihre Vorteile im Überblick.
Zuhören ist unsere stärkste Leistung.



Nachhaltig **gesund.**

Nur auf einem gesunden Planeten können gesunde Menschen leben. Deshalb fühlen wir uns als Krankenkasse dem Schutz unserer Umwelt besonders verpflichtet: Wir möchten, dass unsere Welt uns allen auch langfristig als gesunder Lebensraum erhalten bleibt.

Aus diesem Grund haben wir 2020 ein Nachhaltigkeitskonzept erstellt: Wir gehen mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen verantwortungsvoll um und reduzieren konsequent unseren CO_2-Ausstoß. Unsere Beschaffung richten wir nachhaltig aus und integrieren soziale und ökologische Kriterien. Wir engagieren uns mit vielen Präventionsprojekten in Schulen und Kitas, damit bereits die Jüngsten für eine klimafreundliche Lebensweise sensibilisiert werden.

Außerdem setzen wir uns mit vielen weiteren Partnerinnen und Partnern für eine nachhaltige und zukunftsfähige Gesundheitsversorgung ein, um gemeinsam mehr zu bewirken.

Was wir sonst noch in puncto Nachhaltigkeit tun, erfahren Sie hier:
www.audibkk.de/nachhaltigkeit

Ihre **Vorteile** auf einen Blick.

Ihre Gesundheit ist unser Auftrag: Mit mehr als 830 Beschäftigten an 28 Standorten sind wir für Sie und Ihre Lieben im Einsatz. Darauf vertrauen mittlerweile mehr als 800.000 Versicherte in ganz Deutschland. Weil sie bei uns bekommen, was sie für ein gesundes Leben brauchen.

Ihre Vorteile bei der Audi BKK finden Sie hier kurz zusammengefasst:

+ **GesundheitExtra mit bis zu 200 € Vorteil**
Unser Zuschuss zu wichtigen Behandlungen wie Osteopathie oder Zahnreinigung.

+ **Vorsorgepaket für die Familie**
Starke Extras wie spezielle Vorsorgechecks für Kinder über Starke Kids by BKK sowie digitale Hebammenberatung, Videosprechstunde oder ein appbasiertes Sprachtraining.

+ **Digitales Bonusprogramm – schnell und einfach**
Check-up, Fitness-Studio, Kinderuntersuchungen: Ihre Vorsorgeaktivitäten belohnen wir mit einem Bonus von **bis zu 120 €**.

+ **Reiseschutzimpfungen**
Wir übernehmen die Kosten für **alle** empfohlenen Reiseschutzimpfungen in voller Höhe inklusive ärztlicher Behandlung.

+ **Meine Audi BKK – Ihre digitale Alltagsbegleiterin**
Ihre Anliegen rund um Ihre Gesundheit können Sie per App oder im Web sicher und bequem erledigen.

+ **Gesundheitskurse: Zuschuss von bis zu 200 €**
Rückentraining, Pilates oder Entspannungskurs: Wir übernehmen die Kosten zu 100 %, wenn die Gebühr für maximal zwei Gesundheitskurse nicht höher ausfällt als jeweils 100 €.

+ **Gesundheitswoche: Zuschuss 200 €**
Gönnen Sie sich eine persönliche Auszeit mit Functional Training, Yoga, Faszientraining und vielem mehr.

+ **Wahltarif Prämienzahlung – Geld zurück**
Unser Bonus für Ihr Kostenbewusstsein.

+ **Attraktiver Beitrag**
Auch 2026 liegt unser Zusatzbeitragssatz in Höhe von 2,6 % unter dem durchschnittlichen Zusatzbeitragssatz aller Krankenkassen.

+ **Offen für alle. Perfekt für Sie.**
Als geöffnete Betriebskrankenkasse sind wir für alle Menschen frei wählbar.

Jetzt schnell und einfach Mitglied werden:
www.audibkk.de/mitglied-werden

Vielseitig profitieren.

Mit den Topangeboten der Audi BKK tun Sie etwas für Ihre Gesundheit und bekommen dafür noch ein dickes Plus auf Ihr Konto.

GesundheitExtra

Mit GesundheitExtra zahlen wir Ihnen für ausgewählte Leistungen pro Kalenderjahr **bis zu 200 Euro** zurück: Osteopathie, Folsäureversorgung für Schwangere oder professionelle Zahnreinigung – wichtige Behandlungen, die wir Ihnen gern bezuschussen. Das Programm steht Ihnen ab dem 1. Januar eines Kalenderjahres, frühestens jedoch mit Versicherungsbeginn zur Verfügung.
www.audibkk.de/gesundheitextra

Beispiel

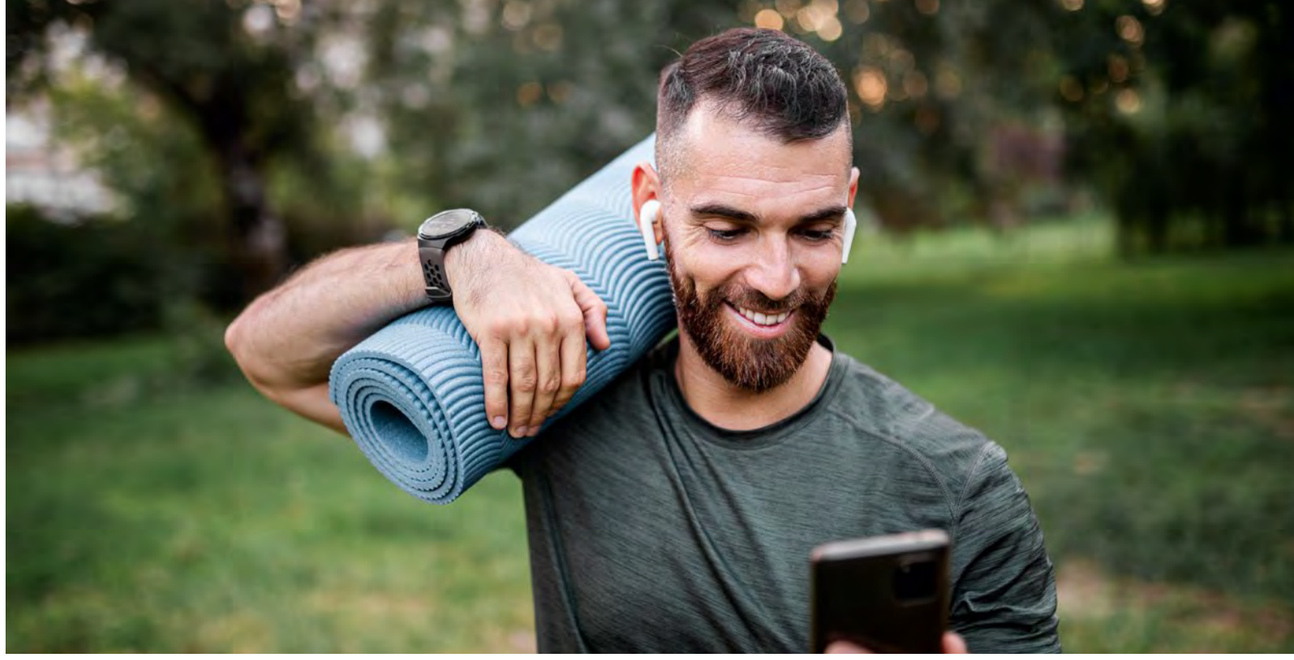
Osteopathie	90 €
Professionelle Zahnreinigung	30 €
Hebammenrufbereitschaft	60 €
Arzneimittel Homöopathie	20 €
Kostenübernahme der Audi BKK	**200 €**

Reiseschutzimpfung

Sicher reisen und dabei noch Geld sparen – mit unserem Reiseschutz. **Wir übernehmen die Kosten für alle empfohlenen Reiseschutzimpfungen in voller Höhe inklusive ärztlicher Behandlung.** Außerdem unterstützen wir Sie mit unserer kostenlosen reisemedizinischen Beratung. So gehen Sie sicher, dass Sie an alle Impfungen denken, die für Ihr Reiseziel erforderlich sind. Nähere Infos zu den möglichen Reiseschutzimpfungen finden Sie unter:
www.audibkk.de/reiseschutz

Rechenbeispiel für eine Auslandsreise nach Kenia (lt. Impfempfehlung)

Impfungen/Leistungen	
Gelbfieber	73 €
Hepatitis A/B (Erwachsene)	138 €
Meningokokken-Meningitis C bzw. ACWY	67 €
Polio (Kinderlähmung)	29 €
Tollwut	86 €
Typhus	38 €
Ärztliche Leistung (max. 2,3-facher Satz der GOÄ)	32 €
Kostenübernahme der Audi BKK	**463 €**



AktivFit – das digitale Bonusprogramm in der Meine Audi BKK App

Wenn Sie Ihre Vorsorgeaktivitäten wie die Mitgliedschaft im Fitness-Studio, Zahnvorsorge oder Check-up in Ihrem Bonusheft bestätigen lassen, bekommen Sie jährlich **bis zu 120 Euro** zurück. Zudem können auch Ihre Kinder bis 14 Jahre am eigenen Bonusprogramm AktivFit Kids teilnehmen – und **bis zu 80 Euro** erhalten.

Für diese Maßnahmen erhalten Versicherte der Audi BKK jeweils 10 Euro:
- Vorsorgeuntersuchungen für Kinder
- Zahnvorsorge
- Vorsorgeuntersuchungen
- Check-up
- Impfungen
- Mitgliedschaft Sportverein
- Mitgliedschaft Fitness-Studio/Yogastudio
- je Teilnahme Präventionskurs (auch online) oder Gesundheitswoche
- Tests oder Untersuchungen während der Schwangerschaft
- Screenings z. B. für Neugeborene

Weitere Details finden Sie unter:
www.audibkk.de/bonusprogramm

Jetzt Meine Audi BKK App herunterladen und lossammeln!
Die Bonusaktivitäten bestätigen Sie ganz bequem in der **Meine Audi BKK** App – schnell, unkompliziert und ohne Papierkram.
www.audibkk.de/meineaudibkk

Wahltarif Prämienzahlung

Wenn Sie und Ihre familienversicherten Angehörigen außer der Vorsorge grundsätzlich keine Leistungen in Anspruch genommen haben, ist eine Beitragsrückzahlung möglich. Die Höhe der Beitragsrückzahlung beträgt 1/24 des an uns im Kalenderjahr gezahlten Beitrags zur Krankenversicherung aus dem gesetzlichen Versicherungsbeitrag.

Entscheiden Sie sich für den Wahltarif, binden Sie sich für mindestens ein Jahr an uns. Ohne Kündigung verlängert sich der Wahltarif automatisch um ein Jahr.

Bitte beachten Sie: Nutzen Sie bereits unser Programm GesundheitExtra oder das Bonusprogramm AktivFit, so können Sie keine zusätzliche Prämienzahlung über den Wahltarif erhalten.

Weitere Infos finden Sie unter:
www.audibkk.de/praemienzahlung

Kostenerstattung

Mit dem Prinzip der Kostenerstattung können Sie sich privatärztlich behandeln lassen. Das bedeutet, dass Sie beim Arzt nicht mehr Ihre Versichertenkarte vorlegen, sondern sich zunächst auf eigene Rechnung behandeln und sich im Anschluss daran die Kosten von uns erstatten lassen. Wenn Sie sich für diesen Weg entscheiden und dies in Ihrer Praxis besprechen möchten, geben Sie uns bitte Bescheid, bevor Sie die Leistung in Anspruch nehmen. Sie können ganz individuell überlegen, ob Sie dieses Verfahren für alle oder nur für einzelne Leistungen anwenden möchten. Ihr ausgewählter Status gilt dann jeweils für ein Kalendervierteljahr.

Gut zu wissen: Privatabrechnungen fallen im Allgemeinen höher aus. Wir dürfen Ihnen jedoch nur den Betrag erstatten, der bei Verwendung Ihrer Versichertenkarte angefallen wäre, abzüglich Verwaltungskosten und gesetzlicher Eigenanteile.
www.audibkk.de/kostenerstattung

Bleiben Sie gesund.

Gesundheit ist ein Geschenk. Um sie langfristig zu erhalten, müssen wir jedoch etwas tun. Doch das ist im Alltag manchmal gar nicht so leicht. Deshalb unterstützen wir Sie gern dabei – mit unseren Angeboten zum Gesundbleiben.

Gesundheitswoche

Wenn Ihr Alltag Sie stark fordert und Sie oft eingespannt sind, kann Ihnen eine gezielte Auszeit helfen. Sie unterstützt Sie dabei, verbrauchte Energiereserven wieder aufzufüllen und neue Kraft zu schöpfen. Die Audi BKK Gesundheitswoche mit Rückenschule, Wirbelsäulen- oder Wassergymnastik, Functional Training, Yoga oder Achtsamkeitsübungen lässt Sie durchatmen und verbessert Ihr Wohlbefinden nachhaltig. Sie können unter bestimmten Voraussetzungen einmal im Jahr teilnehmen. Wir beteiligen uns an den Kosten Ihrer Gesundheitswoche mit 200 Euro.
Mehr Infos finden Sie unter:
www.audibkk.de/gesundheitswoche

Übrigens: Sie können alternativ auch bis zu zwei Gesundheitskurse in Ihrer Nähe besuchen.

Sportmedizinische Untersuchung

Sport ist im Alltagstrubel ein wertvoller Ausgleich, körperlich wie seelisch. Doch ob Neuanfänger oder Wiedereinsteiger – Untrainierte sollten nicht einfach losstarten. Lassen Sie sich vorher sportmedizinisch untersuchen. So können Sie Ihre sportlichen Aktivitäten Ihrem individuellen Fitnesslevel anpassen. Wir unterstützen Ihren Sportcheck mit je 60 Euro für zwei Leistungsmodule: Anamnese und klinische Untersuchung sowie apparative Untersuchung und Laktatbestimmung. Sichern Sie sich also maximal 120 Euro (Kombination Leistungsmodul I und II). www.audibkk.de/sportcheck

Gesundheitskurse

Sich regelmäßig etwas Zeit für sich zu nehmen und auf das eigene Befinden zu achten: Mit einem Gesundheitskurs gelingt es oft leichter, diesem Wunsch tatsächlich nachzukommen. Wir bieten Ihnen daher aus den Bereichen Bewegung, Entspannung, Ernährung und Suchtprävention zahlreiche qualitätsgesicherte Kurse und Angebote in Sportvereinen, Volkshochschulen und Fitness-Studios. Wenn Sie regelmäßig teilnehmen (an mindestens 80 Prozent der Kurstermine), erstatten wir Ihnen 100 Prozent der Kursgebühren (maximal 100 Euro pro Kurs) für bis zu zwei zertifizierte Kurse pro Kalenderjahr. Denselben Zuschuss erhalten Sie auch für unsere Online-Kurse.
www.audibkk.de/kurse

Online-Bewegungskurs, inklusive persönlichem Coach
Bleiben Sie fit und in Bewegung mit einem Training unseres Kooperationspartners MotivAktiv, das Sie überall mit dem Smartphone, Tablet oder PC durchführen können. Nutzen Sie dafür einfach unsere interaktiven Online-Präventionskurse zur Kräftigung des Rückens, der Schultern und Arme oder der Hüfte und Beine. Sie profitieren von

- einer Eingangsanalyse und Beratung zur Kurswahl,
- regelmäßigen Trainings,
- persönlicher Betreuung zu Beginn und während des Kurses und im Anschluss an den Kurs und
- einer einfachen Anmeldung über **Meine Audi BKK** im Web. Dafür können Sie sich hier registrieren: www.audibkk.de/meineaudibkk

Mehr Informationen: www.audibkk.de/motivaktiv

Online-Stressbewältigungskurs
Bleiben Sie auch in Stressphasen gesund. HelloBetter hilft Ihnen dabei: „Fit im Stress“ ist ein wissenschaftlich geprüftes psychologisches Online-Training mit motivierender Begleitung. Es bietet Ihnen acht Trainingseinheiten, die Sie dabei unterstützen, den Stress selbst zu reduzieren:

- Begleitung durch ausgebildete Psychologinnen und Psychologen
- flexible Durchführung an PC oder Laptop
- Erarbeitung von Bewältigungsstrategien und Stärkung der eigenen Ressourcen

Mehr Informationen: www.audibkk.de/hellobetter

Für Kundinnen und Kunden der Audi BKK ist die Teilnahme an den Online-Kursen kostenlos. Weitere Infos zur Anmeldung finden Sie unter: www.audibkk.de/kurse

Hautkrebsvorsorge

Die Haut ist unser größtes Organ und reagiert empfindlich auf Umwelteinflüsse. Eine regelmäßige Untersuchung Ihrer Haut ist daher wichtig. Denn je früher zum Beispiel Hautkrebs erkannt wird, desto größer sind die Heilungschancen. Alle zwei Jahre sollten Sie Ihre Haut in einer Hautarztpraxis screenen lassen. Laut gesetzlicher Regelung übernehmen Krankenkassen diese Untersuchung ab 35 Jahren – wir gehen noch einen Schritt weiter: Unsere Versicherten können das Hautkrebsscreening auch schon zwischen 15 und 34 Jahren alle zwei Jahre bei teilnehmenden Hautärzten und -ärztinnen in Anspruch nehmen. Wenn Sie mehr erfahren möchten, fragen Sie einfach in Ihrem Service-Center nach. www.audibkk.de/krebsvorsorge

Gesundheitsberatung rund um die Uhr

Vieles muss heute schnell gehen. Für Ihre gesundheitlichen Fragen bleibt oft wenig Zeit – das ist bei uns anders. Wir hören Ihnen zu. **Rufen Sie einfach unsere Medizinische Hotline an: Unter der gebührenfreien Nummer 0800 2834 255 erreichen Sie uns rund um die Uhr. Auch gern per Videocall.**

Unser Expertenteam aus Ärztinnen und Ärzten und medizinischem Fachpersonal nimmt sich Zeit für Sie. Besprechen können Sie Themen wie

- Erkrankungen, Gesundheitsvorsorge und Ernährung – einschließlich Arzneimittel und alternativer Therapieverfahren,
- stationäre Behandlungen und Vorbereitung auf Arztgespräche,
- Hilfe bei der Praxissuche oder der Wahl eines Krankenhauses.

Sie können sich auf unsere Diskretion, die ärztliche Schweigepflicht und den Datenschutz verlassen.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.audibkk.de/medizinische-hotline

Für die **Familie.**

Kinderwunsch

Die Audi BKK unterstützt Sie bei der Erfüllung Ihres Kinderwunsches. Stellt sich eine Schwangerschaft trotz Beratung und Behandlung nicht ein, können verheiratete Paare Unterstützung in Kinderwunschzentren in Anspruch nehmen. Entscheiden Sie sich für eine künstliche Befruchtung, übernimmt die Audi BKK grundsätzlich 50 Prozent der Kosten als Regelleistung. Mehr dazu unter: www.audibkk.de/kuenstlichebefruchtung

Zusätzlich bieten wir Ihnen über die Regelleistung hinaus Zuschüsse für die künstliche Befruchtung in teilnehmenden reproduktionsmedizinischen Zentren an:

- Beteiligung an zwei Kryozyklen
- Beteiligung an zwei Blastozytenkulturen
- Beteiligung an einem vierten Behandlungsversuch
- Unterstützung beim Kinderwunsch für Frauen bis zum vollendeten 42. Lebensjahr

Das Angebot ist bundesweit verfügbar.
Nähere Infos erhalten Sie unter:
www.audibkk.de/kinderwunsch

BabyCare

Wie viel Schlaf brauche ich? Welche Lebensmittel tun mir besonders gut und welche sind absolut tabu? Mit dem BabyCare-Programm sorgen wir dafür, dass Sie Antworten erhalten und Ihre Schwangerschaft so gesund und sorglos wie möglich genießen können. Denn Sie erfahren nicht nur alles Wissenswerte über Schwangerschaftsrisiken, sondern profitieren auch von einer Analyse Ihrer persönlichen Lebensgewohnheiten, beispielsweise Ihrer Ernährung. So verringern wir gemeinsam rechtzeitig mögliche Risiken oder vermeiden sie im besten Fall ganz. Ihr BabyCare-Paket mit ausführlichem Handbuch können Sie bei einem Service-Center in Ihrer Nähe anfordern oder bequem online bestellen: www.audibkk.de/kontakt

Oder nutzen Sie einfach die BabyCare-App. So haben Sie Ihre Daten und Infos immer und überall dabei und profitieren zudem von vielen weiteren Tests. Sie können zum Beispiel jederzeit Ihre Medikamente, Vitamine und Mineralstoffe überprüfen. Außerdem stehen für Sie Dokumentationsfunktionen und Checklisten bereit. Die App verfügt zudem über weitere Features wie das BabyCare-Handbuch als E-Book, Sportübungen mit Videoanleitung, Entspannungsmusik für Mutter und Baby, gesunde Rezepte für Schwangere, den Blog mit spannenden Artikeln sowie den Bereich „Nach der Geburt“. Weitere Informationen zu BabyCare finden Sie unter: www.audibkk.de/babycare

Hallo Baby

Frühgeburten zählen zu den besonderen Herausforderungen einer Schwangerschaft. Risikofaktoren, die zu einer Frühgeburt führen können, sind beispielsweise bakterielle Vaginose und die Infektion mit Toxoplasmose – sogenannte symptomlose Infektionen. Damit Ihr Baby sich ganz in Ruhe und ungestört entwickeln kann, unterstützen wir Sie und Ihr Kind mit Hallo Baby. Im Rahmen des Programms übernehmen wir die Kosten für Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung symptomloser Infektionen, und dies über den gesetzlichen Standard hinaus. Mehr dazu erfahren Sie unter: www.audibkk.de/hallobaby

Hebammenberatung keleya inklusive Online-Kursen

Mit keleya, unserer kostenlosen digitalen Hebammenberatung, unterstützen wir Sie während der Schwangerschaft und nach der Geburt. Ob per Chat oder Telefon – Sie können sich immer dann mit einer Hebamme in Verbindung setzen, wenn es gerade erforderlich ist.

Videobasierte Online-Kurse zur Geburtsvorbereitung und zur Rückbildung stehen während des Teilnahmezeitraums rund um die Uhr zur Verfügung und ergänzen das Beratungsangebot.

Alle Hebammen von keleya verfügen über eine staatlich anerkannte Ausbildung und Berufserfahrung. Außerdem verstärkt ein Beirat aus Ärztinnen und Ärzten sowie Psychologinnen und Psychologen das Team. Der persönliche Kontakt zu einer Geburtshelferin, einem Entbindungshelfer oder einem Ärzteteam kann und soll durch keleya nicht ersetzt werden. Die digitale Beratung kann die bereits bestehende Versorgung jedoch ergänzen. Registrieren Sie sich mit Ihren Audi BKK Versicherungsdaten über www.keleya.de oder laden Sie die App keleya herunter.

Tipp: Auf unserer Website finden Sie zudem den Hebammenfinder mit allen persönlich versorgenden Vertragshebammen. Folgen Sie einfach diesem Link: www.audibkk.de/hebammenhilfe

Ihr besonderes Extra

Ihnen und uns ist es wichtig, dass Sie in Ihrer Schwangerschaft umfassend versorgt sind. Nutzen Sie daher GesundheitExtra – unser Angebot, über das Sie weitere Leistungen anteilig abrechnen können.

Dazu gehören beispielsweise:

- Folsäureversorgung für Schwangere
- Hebammenrufbereitschaft
- Kostenübernahme der Kursgebühren für Ihren Partner oder Ihre Partnerin bei Teilnahme an einem Geburtsvorbereitungskurs

Mehr zu GesundheitExtra gibt es auf:
www.audibkk.de/gesundheitextra

Ihr Audi BKK Service

Weitere Informationen für werdende Eltern finden Sie in der Broschüre „Eltern werden – alles, was Sie wissen müssen!“ auf unserer Website unter www.audibkk.de/schwangerschaft sowie in den Audi BKK Service-Centern. Alternativ können Sie die Broschüre auch einfach kostenlos bestellen unter: www.audibkk.de/kontakt

Online-Therapie gegen Sehschwäche – Amblyopie bei Kindern

Das Auge ist das wichtigste Sinnesorgan. Gerade Kinder sind auf ihre „Fenster zur Welt“ angewiesen. Denn das Sehen ist die Basis für das Erlernen weiterer Fähigkeiten. Umso wichtiger ist es, die Augengesundheit der Kleinen im Blick zu behalten und Schwächen früh zu behandeln – wie die Amblyopie. Dabei handelt es sich um eine funktionelle Sehschwäche, die entsteht, wenn die Augen dem Gehirn zwei unterschiedlich scharfe Bilder liefern. Die Folge: Das Gehirn konzentriert sich auf das starke Auge und vernachlässigt das schwächere.

Mit dem Therapieprogramm „Spielend besser sehen!“ unterstützen wir Sie und Ihr Kind dabei, einer Amblyopie gezielt entgegenzuwirken. Auf spielerische Weise trainiert Ihr Kind sein Sehzentrum und verbessert seine Sehfähigkeit – bequem zu Hause am PC. Informationen dazu und eine Liste der teilnehmenden Praxen, die auch eine Videosprechstunde anbieten, erhalten Sie unter: www.audibkk.de/spielendbessersehen

Vernetzte Kinderarztpraxen per Telemedizin – PädExpert®

Spezialisierte Kinder- und Jugendfachärzte und -ärztinnen sind häufig nur in medizinischen Zentren und Großstädten zu finden. Ein Besuch ist oft mit erheblichen Wartezeiten und langen Anfahrtswegen verbunden. Wir sparen Ihnen Zeit, indem wir Ihnen und Ihrem Kind bei chronischen oder seltenen Erkrankungen das telemedizinische Expertennetzwerk „PädExpert®“ anbieten.

Mit diesem neuartigen bundesweiten Konsiliarsystem kann sich Ihre ambulant tätige Kinder- und Jugendärztin beziehungsweise Ihr ambulant tätiger Kinder- und Jugendarzt bei Fachpraxen telemedizinisch Expertise zu verschiedenen Krankheitsbildern einholen. So findet die Behandlung weiter in Ihrer vertrauten Kinderarztpraxis statt und die aufwendige Anreise zu einer Spezialpraxis entfällt. Eine erste Einschätzung erfolgt meist innerhalb eines Tages, nach durchschnittlich acht Tagen liegt eine gesicherte Diagnose vor.

Zusätzlich zum Expertennetzwerk sind ein appbasiertes Langzeitmonitoring sowie eine Videosprechstunde mit der behandelnden Ärztin oder dem behandelnden Arzt möglich. Per Smartphone lassen sich in Langzeittagebüchern festgehaltene Gesundheitsdaten der kleinen Patientinnen und Patienten analysieren. Per App ist es den Kinder- und Jugendärzten und -ärztinnen möglich, den Behandlungsverlauf zu verfolgen, und sie können gegebenenfalls notwendige weitere Schritte einleiten. Diese Angebote unterstützen gezielt die wohnortnahe, ambulante kinder- und jugendmedizinische Versorgung bei bestimmten Krankheiten wie Rheuma, Asthma, Kopf- und Bauchschmerzen sowie bei Schreikindern. Weitere Informationen finden Sie unter: www.audibkk.de/starkekids

Sprachtherapie mit der neolexon App

Mit dieser App unterstützen wir Kinder begleitend zu einer logopädischen Behandlung dabei, gemeinsam mit ihren Eltern Sprachschwierigkeiten zu überwinden. Die App bietet dabei unterschiedliche Übungsmodule, sie gibt Rückmeldung und leitet kindgerecht an. Ihr Kind kann allein oder auch mit Ihnen zusammen üben. Mithilfe einer Sprachaufnahme wird der Fortschritt Ihres Kindes überprüft. Die App hilft dabei, die Therapiedauer zu verkürzen. Alle Informationen dazu finden Sie unter: www.audibkk.de/neolexon

Früh Bedürfnisse erkennen – Starke Kids by BKK

Schritt für Schritt entwickelt sich Ihr Kind und entdeckt die Welt. Falls einmal etwas in seiner Entwicklung nicht stimmen sollte, helfen wir Ihnen weiter. Denn was früh erkannt wird, kann erfolgreicher therapiert werden. Gerade in den Bereichen Sprache, Motorik und Sehen benötigt bis zu ein Drittel aller Kinder in Deutschland besondere Unterstützung. Das Programm dient dabei als eine Art Frühwarnsystem: Wir bieten Ihnen darin spezialisierte Untersuchungen und Testverfahren, sodass mögliche Fehlentwicklungen frühzeitig erkannt werden können. Und wir hören und sehen genau hin: Ein weiterer wertvoller Baustein ist die Verbesserung der Kommunikation zwischen Erzieherinnen und Erziehern, der Arztpraxis und Eltern. Denn ein enger Austausch zwischen allen ist für die sensible Beobachtung Ihres Kindes sehr wichtig. www.audibkk.de/starkekids

Ihr Kind im Krankenhaus – Mitaufnahme von Mutter oder Vater

Muss Ihr Kind ins Krankenhaus, kann es bei der Genesung helfen, wenn Vater oder Mutter bei ihm bleiben. Die Ärztin oder der Arzt entscheidet, ob eine Begleitperson für Ihr Kind medizinisch notwendig ist. Ist das der Fall, entstehen Ihnen als Begleitperson für die Mitaufnahme im Krankenhaus keine Kosten. Berufstätige Eltern (mit Anspruch auf Krankengeld versichert) haben zudem Anspruch auf Kinderkrankengeld, wenn sie zusammen mit dem erkrankten Kind stationär aufgenommen werden. Dann besteht so lange Anspruch auf Kinderkrankengeld, wie die Mitaufnahme dauert. Es ist keine Höchstanspruchsdauer vorgesehen und auch eine Anrechnung auf die Ihnen gesetzlich zustehenden Kinderkrankengeldtage erfolgt nicht. Allerdings besteht der Anspruch nur, wenn die Mitaufnahme medizinisch notwendig ist und das Kind jünger als 12 Jahre ist oder eine Behinderung hat und auf Hilfe angewiesen ist. Weitere Informationen dazu unter: www.audibkk.de/roomingin

Haushaltshilfe im Notfall

Sie haben starke Schwangerschaftsbeschwerden oder gerade entbunden, wodurch Sie noch geschwächt sind und Ihren Haushalt nicht führen können? Wir unterstützen Sie mit einer Haushaltshilfe, wenn keine Person in Ihrem Haushalt lebt, die diese Aufgabe übernehmen kann. Details unter: www.audibkk.de/haushaltshilfe

Kostenlose Familienversicherung

Jedes Familienmitglied ist bei uns herzlich willkommen. Daher genießt auch jeder neugeborene Säugling ab der Geburt den Rundum-Versicherungsschutz der Audi BKK – ohne zusätzliche Beitragszahlung. Ein kurzer Anruf in Ihrem Service-Center genügt. Wir schicken Ihnen dann einen Fragebogen zu, den Sie uns bitte ausgefüllt mit einer Kopie der Geburtsurkunde zurücksenden.

Mädchensprechstunde

Frauenärztinnen und Frauenärzte sind wichtige Ansprechpartner für Mädchen und junge Frauen in einer sensiblen Lebensphase. Um die erste Begegnung zu einem positiven Erlebnis zu machen, gibt es nun die Mädchensprechstunde – eine Sprechstunde speziell für 12- bis 17-jährige Mädchen beziehungsweise junge Frauen. Sie bietet die Möglichkeit zu einem niedrigschwelligen Erstkontakt und einen geschützten Raum für ein persönliches Beratungsgespräch und einen vertrauensvollen Austausch. Mehr dazu erfahren Sie unter: www.audibkk.de/mädchensprechstunde

Werden Sie **gesund.**

Es gibt Zeiten, in denen laufen die Dinge nicht wie geplant. Krankheiten zwingen uns dazu, das Tempo zu drosseln. Damit Sie schnell wieder auf die Beine kommen, halten wir für Sie Angebote bereit, die Ihre Genesung unterstützen.

Schnell zum Arzttermin – Terminservicestellen zur bundesweiten Versorgung

Sie sollen bestmöglich versorgt sein – und dies rund um die Uhr. Dafür sorgen Terminservicestellen, die Termine bundesweit bei Haus-, Kinder- und Jugendärzten und -ärztinnen sowie bei Fachpraxen in zumutbarer Entfernung innerhalb einer Woche vermitteln. Eine psychotherapeutische Akutbehandlung sichern die Servicestellen innerhalb von zwei Wochen zu. Außerdem vermitteln sie Termine für ein Erstgespräch (psychotherapeutische Sprechstunde) sowie Therapiesitzungen.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst
Der ärztliche Bereitschaftsdienst steht Ihnen zur Verfügung, wenn Ihre Praxis geschlossen hat. Der Notdienst ist außerhalb der Sprechzeiten von Montag bis Freitag, außerdem in der Nacht, an Wochenenden und an Feiertagen in ganz Deutschland erreichbar.

Für alle gesundheitlichen Anliegen können Sie die 116117-App nutzen oder Termine online vereinbaren. Den ärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie auch telefonisch unter der Nummer 116 117 **(kostenlos).**

Sie finden außerdem auf der Website www.116117.de den Patientenservice für gesetzlich Versicherte. Dort können Sie nach Ärztinnen und Ärzten suchen, bei denen Sie zu anstehenden Eingriffen eine Zweitmeinung einholen können: z. B. Gebärmutterentfernung, Mandeloperation, Schulterarthroskopie oder Kniegelenkersatz.

Arzt-Preisvergleich

Wie teuer sind Zahnprothesen? Oder andere zuzahlungspflichtige Leistungen? Fragen, auf die viele Menschen keine Antwort wissen. Aber dafür haben Sie ja uns: Unser Partnerportal www.medikompass.de bietet Ihnen einen reellen Preis-Leistungs-Check und findet für Sie beispielsweise eine Zahnarztpraxis in Ihrer Nähe mit einem sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnis. Im Bereich Zahnersatz können Sie zum Beispiel durchschnittlich bis zu 30 Prozent sparen. Falls Sie sich lieber privat behandeln lassen möchten: gar kein Problem. Das Portal findet für Sie bis zu fünf kostengünstige Anbieter.

Zweitmeinung Orthopädie

Bei schwerwiegenden Operationen geben Zweitmeinungsverfahren Sicherheit. Denn ob eine Operation wirklich notwendig ist oder es mögliche Alternativen gibt, kann man selbst meist nicht einschätzen. Wir bieten Ihnen eine kostenlose orthopädische Zweitmeinung vor geplanten Eingriffen durch renommierte Fachärztinnen und Fachärzte an, wenn die Indikation von der Regelversorgung nicht abgedeckt ist. Weitere Informationen dazu unter: www.audibkk.de/zweitmeinung-orthopaedie

Sie können die Zweitmeinung online über den Audi BKK Partner medexo unter medexo.com oder auch schriftlich einholen. Lassen Sie sich dazu gern telefonisch beraten: montags bis freitags zwischen 9 und 18 Uhr unter 030 555 70 530 (zum Ortstarif).

Zweitmeinung bei Krebs einholen

Die Diagnose Krebs ist für viele Menschen zunächst ein Schock. Eine zweite unabhängige Arztmeinung ist bei Entscheidungen von großem Wert: Sie kann bestätigen und Sicherheit geben oder auch neue Wege und Therapiemöglichkeiten aufzeigen. Versicherte der Audi BKK mit einer Tumorerkrankung haben die Möglichkeit, vom Nationalen Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) des Universitätsklinikums Heidelberg eine Beurteilung und Therapieempfehlung zu erhalten. Dabei werden die Befunde und Therapiemöglichkeiten nach einer persönlichen Vorstellung immer interdisziplinär zwischen Fachleuten der Medizinischen Onkologie, Strahlentherapie, Chirurgie, Pathologie sowie weiteren Spezialistinnen und Spezialisten des entsprechenden Fachgebiets besprochen. Mehr dazu unter: www.audibkk.de/zweitmeinung-krebs

FPZ HüfteKnieTherapie

Wenn Sie unter Arthrose leiden, befürchten Sie vielleicht schon, dass irgendwann eine OP nötig wird. Doch durch gezielte Bewegung lässt sich eine Operation am Gelenk oft verhindern und Schmerz wirkungsvoll lindern. Hier setzt die FPZ HüfteKnieTherapie an – als eine Alternative zu künstlichen Gelenken. In diesem kostenlosen zwölfwöchigen Therapieprogramm kombinieren Sie zum einen Krafttraining mit Bewegungsübungen und zum anderen erhalten Sie Wissen zum Thema Schmerz und Verhaltensänderung. Sie trainieren und lernen sowohl in einem FPZ Therapiezentrum als auch zu Hause.

Weitere Informationen:
www.audibkk.de/fpz-huefteknietherapie

TeleClinic

Wir alle kennen es: krank zu Hause, keine Power, der Weg in die Arztpraxis fällt schwer. Ist ein Vor-Ort-Termin beim Arzt oder bei der Ärztin immer zwingend erforderlich?

Wir bieten unseren Versicherten eine sinnvolle Alternative zum Arztbesuch: Bei unserem Partner TeleClinic findet das Arztgespräch bequem und ohne lange Wartezeiten über die Videosprechstunde per App statt. Ein weiteres Plus für Sie: Sie haben alle Behandlungsdokumente bei der digitalen Anwendung stets im Blick. Die Kosten für den Online-Arzt bzw. die Online-Ärztin übernehmen wir für Sie.

Mehr Informationen finden Sie hier:
www.audibkk.de/teleclinic

Online-Hautcheck

Vom entzündeten Stich über eine allergische Reaktion bis hin zum Sonnenbrand – bei einem akuten Hautproblem möchte man nicht lange auf einen Termin warten. Deshalb bieten wir Ihnen einen schnellen und flexiblen Online-Hautcheck an: Unabhängig von Ort und Zeit erhalten Sie innerhalb von maximal 48 Stunden eine fachärztliche Einschätzung plus Therapieempfehlung. Mehr dazu unter: www.audibkk.de/onlinehautcheck

Homöopathie

Immer mehr Menschen vertrauen auf die sanfte Kraft der Naturheilkunde als alternative Behandlungsform. Die Homöopathie beispielsweise, die mit körpereigenen Selbstheilungskräften arbeitet, wird zunehmend als Ergänzung zur Schulmedizin oder auch als eigenständige Disziplin geschätzt. Wir bieten Ihnen diese natürliche Behandlungsmethode bei speziell ausgebildeten Ärztinnen und Ärzten an, die ein Diplom des Deutschen Zentralvereins homöopathischer Ärzte (DZVhÄ) erworben haben. Zur Versorgung zählen die Erst- und Folgeanamnese und homöopathische Analysen sowie die Auswahl von homöopathischen Mitteln. Sie haben außerdem die Möglichkeit, weitere Kosten über GesundheitExtra abzurechnen. Eine Liste der teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte finden Sie auf: www.audibkk.de/homöopathie

Strukturierte Behandlungsprogramme (DMP)

Wenn Sie von einer der folgenden Krankheiten betroffen sind, können Sie an den strukturierten Behandlungsprogrammen BKK MedPlus teilnehmen:

- Diabetes mellitus Typ I oder II
- Brustkrebs
- Koronare Herzkrankheit
- Asthma bronchiale oder COPD
- Osteoporose (regional verfügbar)
- Rheumatoide Arthritis (regional verfügbar)

Chronisch kranke Menschen profitieren auf vielfältige Art und Weise von strukturierten Behandlungsprogrammen. Das Ziel der Programme ist es, die Qualität der medizinischen Versorgung in unterschiedlichen Bereichen zu verbessern. Sie schaffen die Basis für das Zusammenspiel aller Behandelnden. Patienten und Patientinnen werden nach den neuesten medizinischen Erkenntnissen versorgt. Keine Untersuchung wird versäumt und die Therapie ist optimal auf jeden Einzelnen abgestimmt. www.audibkk.de/medplus

Hausarztvertrag

Eine vielseitige Versorgung bringt oft eine Reihe von unterschiedlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartnern mit sich. Um Ihnen Stress zu ersparen und eine bestmögliche Behandlung zu sichern, gibt es bei uns die „hausarztzentrierte Versorgung“. Dies bedeutet, dass Ihre Hausarztpraxis Ihre erste Anlaufstelle ist und sämtliche Behandlungsschritte koordiniert. Durch diese Lotsenfunktion können Mehrfachuntersuchungen und -behandlungen, Wechselwirkungen von Arzneimitteln sowie unnötige Krankenhauseinweisungen vermieden werden. Weitere Informationen erhalten Sie im Service-Center in Ihrer Nähe sowie auf unserer Website unter: www.audibkk.de/hausarztvertrag

FPZ OsteoporoseTherapie: Schmerzen wirksam lindern

Chronische Schmerzerkrankungen bedeuten für die Betroffenen eine große Belastung. Dies gilt auch für **Osteoporose und Arthrose**. Beide Erkrankungen sind nicht heilbar, können aber mit der FPZ Therapie zuverlässig behandelt werden. Eine individuell abgestimmte Kombination aus Präsenz- und Online-Krafttraining reduziert mit gezielter Bewegung und Muskelaufbau Schmerzen und steigert damit das Wohlbefinden und die Lebensqualität der Betroffenen. Die Kosten für die FPZ Therapie übernimmt die Audi BKK. Für Sie fällt lediglich ein Eigenanteil in Höhe von 10 Euro pro Präsenzeinheit an. Mehr dazu unter: www.audibkk.de/osteoporose

medicalmotion-App

Migräne, Tinnitus oder Rückenschmerzen: Wenn Sie ergänzend zur fachärztlichen Behandlung aktiv etwas zur Schmerzbewältigung tun wollen, trainieren Sie einfach mit der digitalen Therapie-App unseres Partners medicalmotion. Weitere Infos unter: www.audibkk.de/medicalmotion

Versorgungsverträge – für einen reibungslosen Ablauf

Unsere Versorgungsverträge ermöglichen es uns, flexibel auf besondere Erfordernisse bei bestimmten Krankheiten einzugehen. Profitieren Sie daher von einer reibungslosen Abstimmung: Die Beratung, Diagnostik, Operation sowie stationäre oder ambulante Rehabilitation oder Nachsorge werden individuell auf Sie zugeschnitten. So ersparen wir Ihnen Doppeluntersuchungen wie zu häufiges Röntgen, aber auch zu lange Wartezeiten zwischen den einzelnen Behandlungen. Die Prozesse werden so abgestimmt, dass sich der Organisationsaufwand der Behandlungsschritte für Sie deutlich reduziert.

Gendiagnostik bei erblichem Brust- und Eierstockkrebs – ein bundesweites Angebot
Brustkrebs ist deutschlandweit die häufigste Krebserkrankung bei Frauen. In manchen Fällen ist die Erkrankung genetisch, also erblich bedingt. Auch das Risiko, an Eierstockkrebs zu erkranken, kann über ein bestimmtes Gen vererbt werden. Eine Genanalyse kann hier Licht ins Dunkel bringen: Sie kann klären, ob die Erkrankung genetisch bedingt ist, und Aufschluss über Ihr individuelles Erkrankungsrisiko geben. Ist in Ihrer Familie bereits Brust- und/oder Eierstockkrebs aufgetreten, bieten Ihnen die bundesweiten Diagnostikzentren Hilfe zur Risikofeststellung und interdisziplinären Beratung, Gendiagnostik und zu Früherkennungsmaßnahmen an.

Beispiele für regionale Versorgungsverträge:

- individuelle Behandlung bei psychischen Erkrankungen
- ambulante Operationen, um schneller wieder zu Hause in der gewohnten Umgebung zu sein
- das Behandlungsprogramm CorBene zur Steigerung der Herzgesundheit

Gut zu wissen: Das Angebot unserer Versorgungspartner ist regional unterschiedlich. Lassen Sie sich am besten persönlich von unseren Kolleginnen und Kollegen beraten.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.audibkk.de/versorgungsverträge

PINK! Leben

Die Diagnose Brustkrebs löst bei Betroffenen große Ängste und Unsicherheit aus. Wir sind für Sie da und lassen Sie nicht allein. Unser psychoonkologischer Online-Kurs PINK! Leben unseres Kooperationspartners, der PINK gegen Brustkrebs GmbH, hilft Ihnen dabei, sich in den Bereichen Akzeptanz, Achtsamkeit, Selbstfindung und Resilienz zu stärken. Sie erhalten schnelle psychoonkologische Unterstützung ohne Wartezeit.

Sie finden außerdem auf der ärztlich geleiteten Website www.pink-brustkrebs.de umfangreiche Informationen anhand von Videos und Podcasts sowie Angaben zur Therapie über einen Therapie-Assistenten.

Weitere Informationen: www.audibkk.de/pink-leben

Haushaltshilfe

Wenn Sie Hilfe benötigen, sind wir da. Deshalb ermöglichen wir Ihnen eine Haushaltshilfe dann, wenn Sie sie brauchen: ab dem ersten Tag der medizinisch nachgewiesenen Notwendigkeit. Selbst wenn kein Kind unter 14 Jahren in Ihrem Haushalt lebt, können wir Ihnen im Einzelfall eine Haushaltshilfe anbieten. www.audibkk.de/haushaltshilfe

Zusatzversicherungen

Es gibt Situationen im Leben, in denen Sie vielleicht Ihren umfassenden Versicherungsschutz ergänzen möchten – ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen bieten wir über unseren Partner passende Zusatzversicherungen an, damit Sie sich rundum sicher fühlen.

- Zahnzusatzversicherungen mit bis zu 100 % Erstattung
- Auslandsreisekrankenversicherung
- Ambulante Zusatzversicherung/Naturheilverfahren
- Stationäre Zusatzversicherung
- Krankentagegeldversicherung
- Private Pflegezusatzversicherung

Erfahren Sie mehr unter:
www.audibkk.de/zusatzversicherungen

Darmkrebsvorsorge

Bereits ab 35 Jahren haben Versicherte der Audi BKK die Möglichkeit, einmal im Jahr über ein Testkit einfach und schnell im häuslichen Umfeld ihr Darmkrebsrisiko zu testen. Weitere Informationen unter:
www.audibkk.de/darmkrebsvorsorge

DiGA – neue digitale Versorgungswege

Die Digitalisierung schreitet im Gesundheitsbereich weiter voran. Daher bieten wir Ihnen spezielle digitale Medizinprodukte für verschiedene Krankheitsbilder an. Diese digitalen Gesundheitsanwendungen – kurz DiGA – sind dazu bestimmt, Erkrankungen zu erkennen, zu lindern, zu überwachen und bei der Behandlung zu helfen. Zu ihnen zählen unter anderem Apps oder browserbasierte Anwendungen. DiGA können Sie allein oder gemeinsam mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt nutzen. Im DiGA-Verzeichnis des Bundesinstituts für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) finden Sie alle vom BfArM zugelassenen DiGA, deren Kosten von der Audi BKK erstattet werden können. Die dort gelisteten DiGA dürfen somit vom Arzt oder von Psychotherapeutinnen verordnet werden oder werden direkt von uns genehmigt, wenn die entsprechende Indikation vorliegt.

Im Verzeichnis finden Sie folgende Informationen und Inhalte:
- Eigenschaften und Leistungen der DiGA
- Krankheiten, bei denen die Anwendung der DiGA geeignet ist, sowie Gegenanzeigen, bei denen die Anwendung nicht empfohlen wird
- wie DiGA in Arzt- oder Psychotherapeutenpraxen verschrieben und wie sie auf Ihrem Endgerät freigeschaltet werden können
- welche positiven Versorgungseffekte die DiGA bereits nachweisen können oder noch nachweisen müssen
- die empfohlene Nutzungsdauer der DiGA

Weitere Informationen sowie das offizielle DiGA-Verzeichnis finden Sie unter: www.audibkk.de/diga

Unsere Pflegeberatung.

Planvolle Vorsorge und Beratung

Egal ob Sie Angehörige pflegen oder selbst auf Pflege angewiesen sind – wir sind in dieser schwierigen Zeit persönlich für Sie da. Sprechen Sie gern zunächst am Telefon mit qualifizierten Pflegeberaterinnen und -beratern. Sie informieren Sie zu Hilfsangeboten und Sozialleistungen, die speziell auf Menschen mit Pflege-, Betreuungs- und Versorgungsbedarf ausgerichtet sind. Das Expertenteam erstellt Ihnen auch gern einen individuellen Versorgungsplan. Manchmal reicht jedoch eine telefonische Pflegeberatung nicht aus, um die persönliche Situation zu analysieren und effektiv zu helfen. Das verstehen wir gut. Daher bieten wir alternativ auch gern einen Hausbesuch an. Das Expertenteam macht sich ein Bild und kann anschließend auch eine Anleitung für pflegende Angehörige erstellen. Zusätzlich zum persönlichen Gespräch geben Ihnen unsere Online-Angebote Rat und Orientierung.

Pflegefinder – Hilfe für Versicherte

Welches Pflegeangebot hilft mir persönlich weiter? Es ist gar nicht so leicht, sich bei der riesigen Auswahl einen Überblick zu verschaffen. Die bundesweite Pflegedatenbank kann Sie hier einen großen Schritt weiterbringen, denn Sie erhalten eine kompakte Übersicht über Ihre Möglichkeiten und können das für Sie passende Angebot finden. Pflegeheim, ambulanter Pflegedienst, spezielle Betreuungsangebote für Demenzkranke und Behinderte oder ein Hospiz – die Datenbank liefert Ihnen eine Übersicht über 35.000 Leistungsangebote.
www.audibkk.de/pflege

Ihr Audi BKK Service

Nähere Informationen zu Pflegeberatung und Pflegedatenbank erhalten Sie unter der Service-Nummer 0841 887-888 sowie im Internet unter:
www.audibkk.de/pflege

Oder bestellen Sie unsere Broschüre!
Ganz einfach online unter: www.audibkk.de/kontakt

Smart verbunden– digitale Angebote im Überblick.

Unsere Leistungen und Services sollen in erster Linie Ihre Gesundheit fördern. Und sich leicht in Ihr Leben integrieren lassen, sodass Sie sie unkompliziert nutzen können. Deshalb erweitern wir stetig unsere digitalen Lösungen. Mit einem Klick stehen sie Ihnen zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund

- Online-Kurse für Bewegung, Ernährung und Stressbewältigung
- Medizinische Hotline inklusive Videoberatung
- Online-Vorträge zu vielen unterschiedlichen Gesundheitsthemen

Für die Familie

- BabyCare-App für eine sorglose Schwangerschaft
- digitale Hebammenberatung inklusive Online-Kursen
- Online-Therapie gegen Sehschwäche bei Kindern
- Telemedizin – PädExpert®
- neolexon – Sprachtherapie-App für Kinder
- Online-Psychotherapie für Kinder und Jugendliche

Werden Sie gesund

- Arzt-Preisvergleich
- Zweitmeinung Krebs und Orthopädie
- Ärzte- und Klinikfinder
- Online-Psychotherapie für Erwachsene
- DiGA – digitale Gesundheitsanwendungen
- Pflegefinder
- TeleClinic

Online-Magazin

Immer direkt informiert: Mit unserem umweltschonenden Online-Magazin erhalten Sie unter www.audibkk.de/gesundheit jeden Monat digitale Features und aktuelle News, Trends und Hintergrundinformationen rund um die Themen Gesundheit, Fitness und Lifestyle. Melden Sie sich einfach an unter: www.audibkk.de/ich-lese-online

Audi BKK ePA – die elektronische Patientenakte

Mit der ePA gehört das mühselige Mitführen von Papierdokumenten der Vergangenheit an. Denn relevante Informationen zu Ihrer Gesundheit sind in der ePA digital und sicher an einem Ort gespeichert – von Arztberichten bis zu Medikationsplänen. Mit der Audi BKK ePA-App können Sie per Smartphone Ihre ePA verwalten, Zugriffsberechtigungen nach Ihren individuellen Präferenzen anpassen und automatisch von zusätzlichen Funktionen profitieren, zum Beispiel

- **E-Rezept per App:** verschriebene Medikamente direkt in Ihrer ePA-App einsehen, bei der Wunsch-Apotheke bestellen und flexibel erhalten
- **Messenger:** per Chat einfach und sicher im Gesundheitswesen kommunizieren

Die Audi BKK stellt allen ihren Versicherten eine ePA zur Verfügung. Wer dies nicht möchte, kann die ePA ganz einfach über unsere Ombudsstelle löschen lassen – per Mail an: ePA.ombudsstelle@audibkk.de

Mehr Informationen zur Audi BKK ePA unter: www.audibkk.de/epa

Meine Audi BKK App und im Web

Registrieren Sie sich einmalig in der **Meine Audi BKK** App oder im Web und nutzen Sie beide Angebote mit denselben Login-Daten. Ihr Vorteil: Ob per App oder Web – viele Services stehen Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung, auch außerhalb unserer Geschäftszeiten. In Ihrem persönlichen Bereich können Sie zum Beispiel Ihre Daten einsehen und ändern, Anträge digital stellen, eine Mitgliedsbescheinigung herunterladen, das digitale Postfach aktivieren und vieles mehr.

Profitieren Sie von der Meine Audi BKK App:

- Bonusprogramm digital nutzen
- Daten der Familienmitglieder verwalten
- Gesundheitsdaten: alles im Blick
- Medikationsübersicht – Sicherheit bei der Einnahme und Erinnerungsfunktion
- keinen Termin mehr verpassen dank der Vorsorgeerinnerung
- Impfempfehlung – immer aktuell informiert
- neue Gesundheitskarte oder Ersatzbescheinigung beantragen
- eAU-Bescheinigung einsehen
- **Unser Tipp:** digitales Postfach aktivieren und Mitteilungen von uns sicher, schnell und umweltfreundlich empfangen

Als Mitglied der Audi BKK können Sie sowie auch familienversicherte Angehörige, die das 15. Lebensjahr vollendet haben, die App nutzen. Jüngere Familienmitglieder sind in der App für Sie sichtbar mit erfasst.

Weitere Informationen zu unserer **Meine Audi BKK** App und zur Anwendung im Web erhalten Sie unter: www.audibkk.de/meineaudibkk

Werden Sie jetzt Mitglied

Wir meinen, was wir sagen: „Zuhören ist unsere stärkste Leistung.“ Daher erwarten Sie bei uns Leistungen und Services, die Ihnen Ihren Alltag erleichtern, Zeit sparen und Ihre Gesundheit umfassend fördern.

Ihre Vorteile bei der Audi BKK

- Persönliche Beratung
- GesundheitExtra mit einem Vorteil von **bis zu 200 Euro**
- Vielfältige Online-Services
- **Meine Audi BKK** App
- Digitales Bonusprogramm für Groß und Klein
- Gesundheitskurse mit einem Zuschuss von **bis zu 200 Euro**
- Sportmedizinische Untersuchung

Wir konnten Sie überzeugen? Dann füllen Sie gleich die beigefügte Beitrittserklärung aus. Noch schneller geht es online: Einfach den QR-Code scannen und das Formular ausfüllen. Den Rest erledigen wir für Sie.

Wir freuen uns auf Sie.

Sie haben noch weitere **Fragen?**

Sehr gern. Denn Zuhören ist unsere stärkste Leistung. Rufen Sie uns einfach an unter 0841 887-887 (Ortstarif). Oder schauen Sie direkt im Service-Center in Ihrer Nähe vorbei.
www.audibkk.de/kontakt

Ihr Service bei uns

Persönlich für Sie

- Sie erhalten eine persönliche oder telefonische Beratung an zahlreichen Standorten in Deutschland.
- Wir bieten Ihnen einen Rückrufservice innerhalb von 60 Minuten.
- Persönliche Terminvereinbarungen sind auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Wir fragen nach

- Unser Service wird in regelmäßigen Kundenbefragungen auf den Prüfstand gestellt.
- Ihr Feedback ist uns wichtig: Teilen Sie uns Ihre Wünsche, Anregungen und Verbesserungsvorschläge unter lobundkritik@audibkk.de mit.

Gut zu wissen

- Unser Kundenmagazin informiert Sie dreimal jährlich über spannende gesundheitsrelevante Themen, unser umweltschonendes Online-Magazin sogar jeden Monat. www.audibkk.de/gesundheit
- Versicherten-Newsletter informieren über aktuelle politische Entwicklungen und Gesundheitsthemen. Einfach anmelden unter: www.audibkk.de/newsletter
- Wir erinnern Sie automatisch postalisch an wichtige Vorsorgeuntersuchungen.

Transparenz

Die Audi BKK legt Wert auf Transparenz. Deshalb erstellen wir jedes Jahr einen Transparenzbericht, der auf unserer Website verfügbar ist: www.audibkk.de/transparenzbericht

Nachhaltigkeit

Als Krankenkasse fühlen wir uns besonders dem Schutz unserer Umwelt verpflichtet. Denn nur auf einem gesunden Planeten können gesunde Menschen leben. Damit wir als Audi BKK ein umweltfreundlicheres Unternehmen werden, haben wir im Jahr 2020 ein Nachhaltigkeitskonzept erstellt. Nähere Infos finden Sie hier: www.audibkk.de/nachhaltigkeit

Werden Sie Teil der Audi BKK Community

Folgen Sie uns auf Facebook, Instagram, YouTube und Pinterest und erfahren Sie mehr zu Bewegung, Ernährung und Gesundheit. Ganz einfach unter: @audibkk.de

Hören Sie auch in unseren Gesundheits-Podcast „Von Achtsam bis Zuckerfrei“ rein – mit vielen spannenden Themen rund um Körper und Geist: www.audibkk.de/podcast

Zentrale Postanschrift:
Audi BKK
Postfach 10 01 60
85001 Ingolstadt

Stand: Januar 2026

Alle Ausführungen stellen Kurzfassungen dar. Rechtsverbindlich sind ausschließlich Gesetz und Satzung der Audi BKK (www.audibkk.de/satzung). Diese Angaben gelten für den gesamten Inhalt der Broschüre.

Bildnachweis:
Titel: istockphoto.com/nd3000; Seite 5: istockphoto.com/Eleganza; Seite 6: gettyimages.com/Jacobs Stock Photography Ltd; Seite 9/10: istockphoto.com/eclipse_images; Seite 12: istockphoto.com/Ridofranz; Seite 15: istockphoto.com/AJ_Watt; Seite 17: istockphoto.com/Halfpoint; Seite 19: gettyimages.com/Westend61

Druckprodukt mit finanziellem Klimabeitrag
ClimatePartner.com/53093-2511-1019

FSC www.fsc.org
MIX
Papier | Fördert gute Waldnutzung
FSC® C014255